

Les cadres et l'IA : quelle connaissance et utilisations professionnelles ?

Mai 2024

Méthodologie



Enquête en ligne
auprès d'un échantillon de **1 000 cadres**



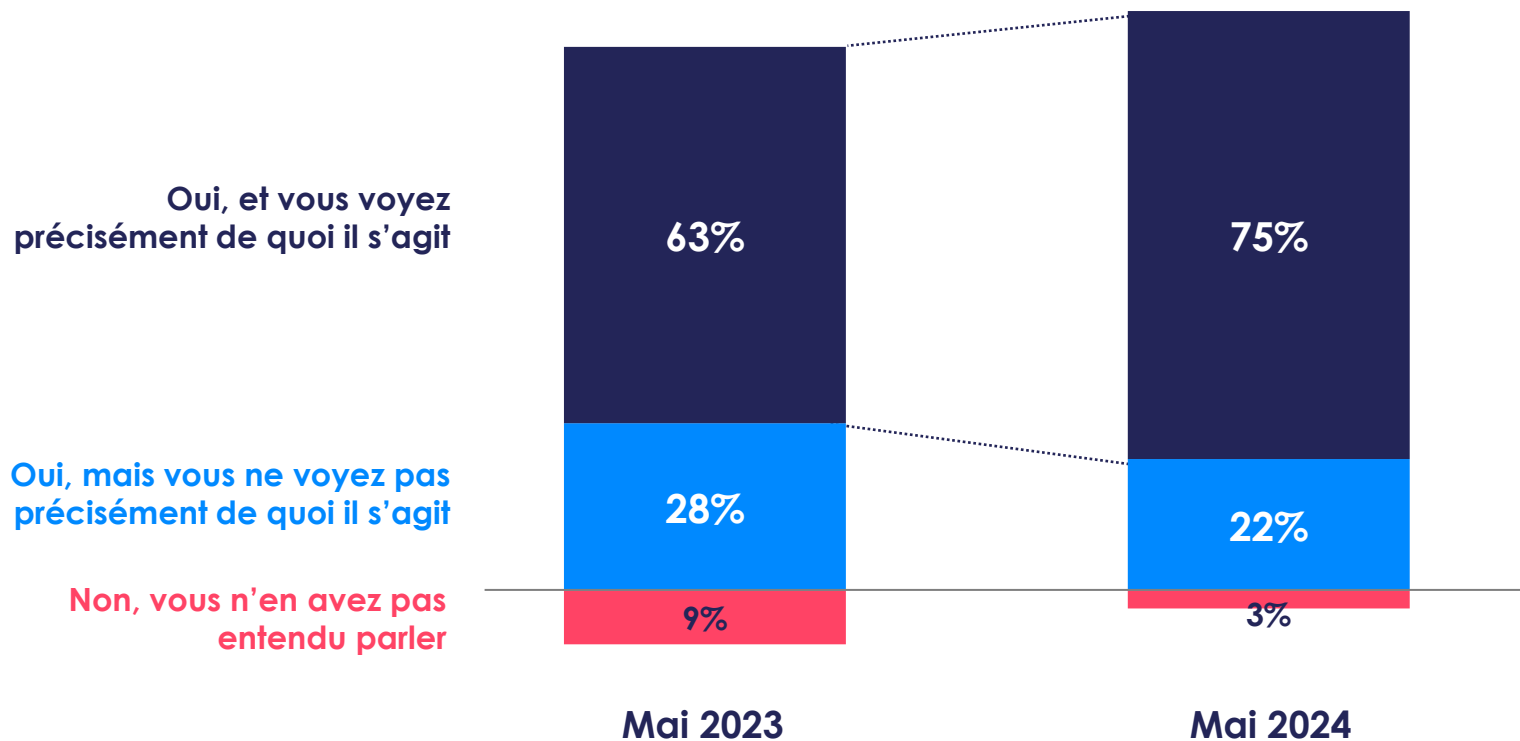
Échantillon représentatif des cadres du secteur privé en et hors emploi par la **méthode des quotas**, en matière de sexe, d'âge, de secteur d'activité, de taille d'entreprise et de région.



Enquête réalisée en **mai 2024**

En un an, la **connaissance** des nouveaux outils d'IA a nettement progressé parmi les cadres

> Avez-vous entendu parler des nouveaux outils d'intelligence artificielle, comme ChatGPT ?

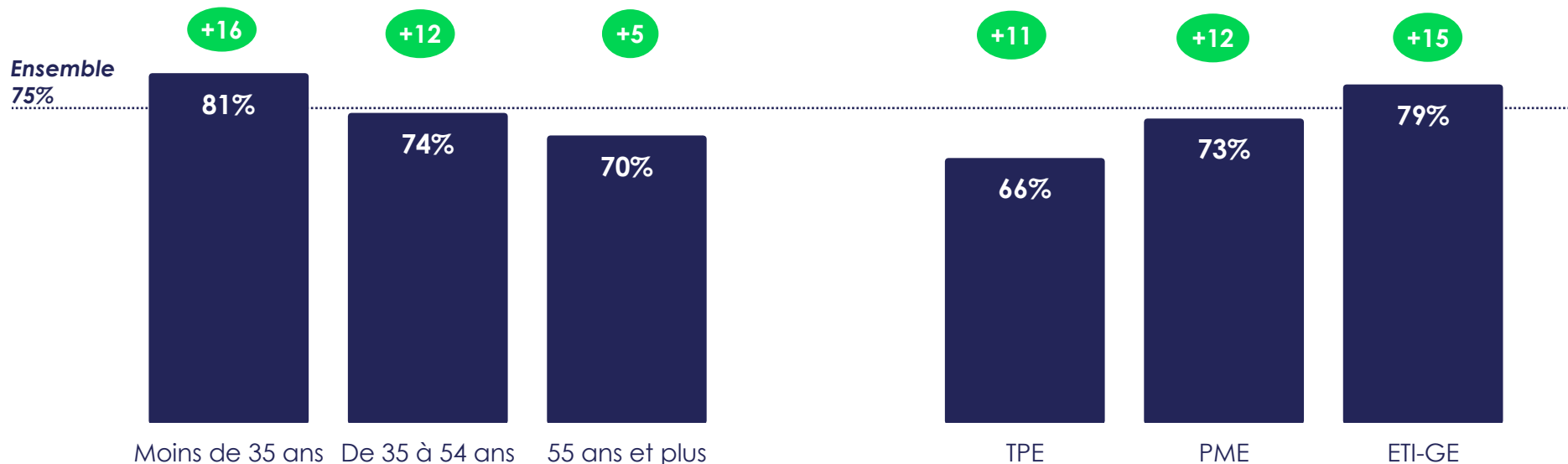


Base : Ensemble des cadres
Source : Apec, mai 2024

La **connaissance précise** des nouveaux outils d'IA s'est diffusée dans toutes les classes d'âge et toutes les tailles d'entreprise

> Part des cadres ayant une connaissance précise des nouveaux outils d'IA

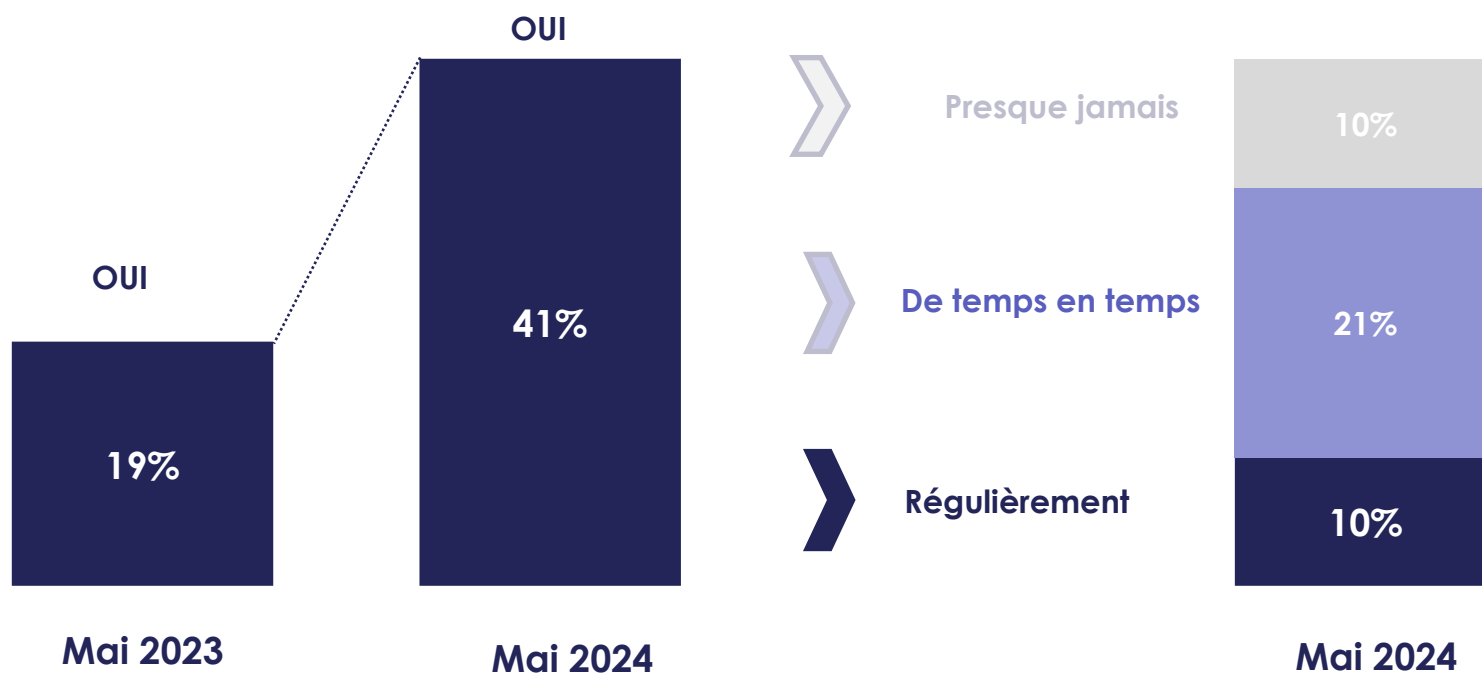
● Évolution par rapport à mai 2023



Base : Ensemble des cadres
Source : Apec, mai 2024

Le nombre de cadres ayant **testé** ces nouveaux outils dans le cadre professionnel a doublé en un an, mais l'usage régulier reste très peu répandu

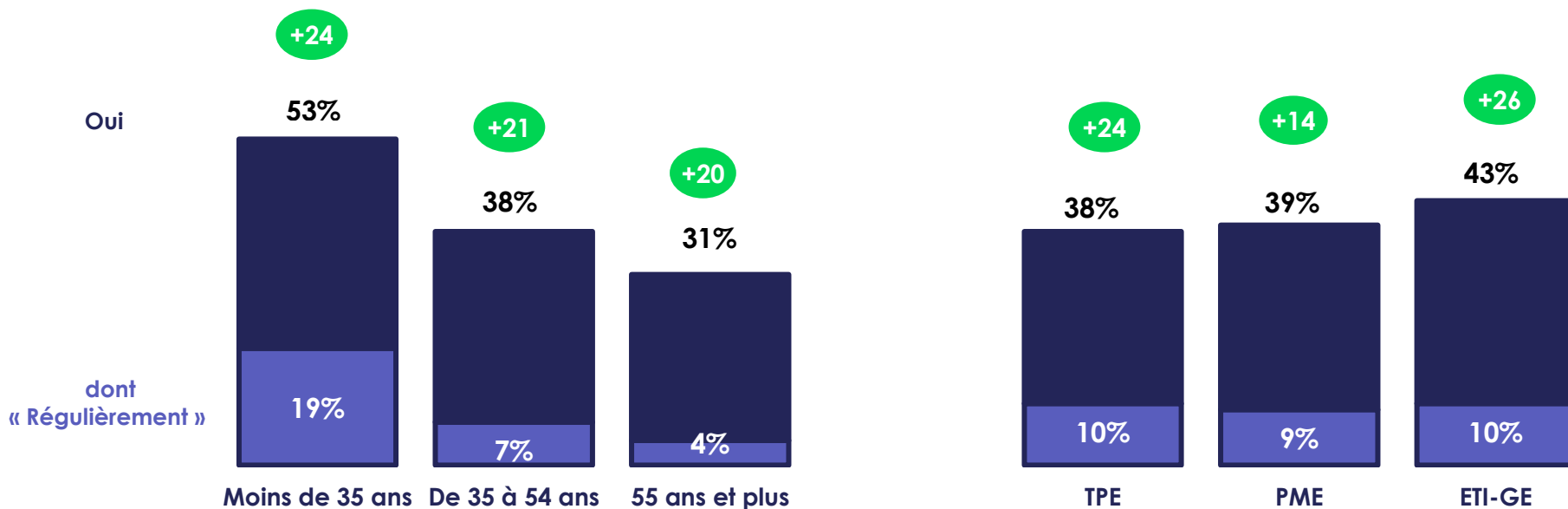
> Avez-vous déjà essayé ces nouveaux outils d'intelligence artificielle dans le cadre professionnel ?



La propension à **expérimenter** les outils d'IA progresse pour toutes les classes d'âge et dans toutes les tailles d'entreprises

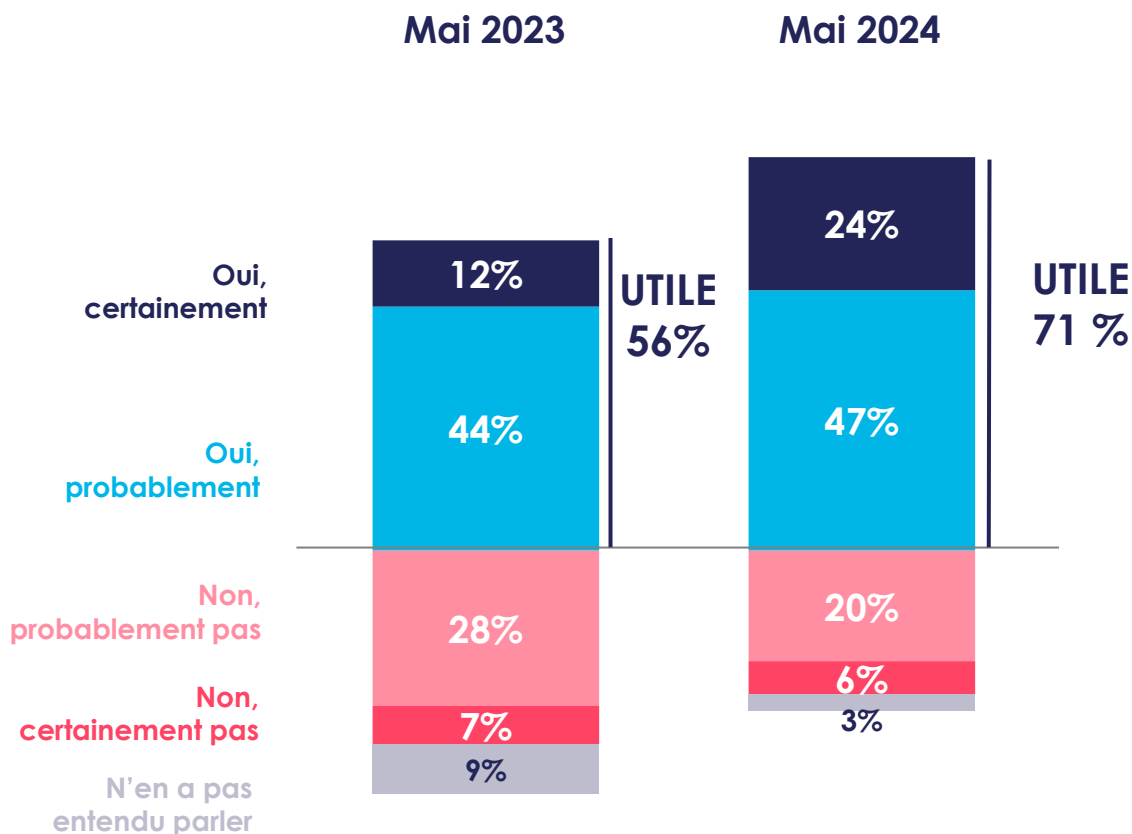
> Avez-vous déjà essayé ces nouveaux outils d'intelligence artificielle dans le cadre professionnel ?

● Évolution par rapport à mai 2023



IA : la perception de son **utilité professionnelle** a fortement progressé

> Dans le cadre de votre activité professionnelle, pensez-vous que ces outils d'intelligence artificielle pourraient vous être utiles ?



Les cadres estiment que **25 %** de leurs activités peuvent être facilitées par une IA



Les cadres associent les outils d'IA à des **bénéfices multiples**

> Diriez-vous que votre utilisation de ces outils d'intelligence artificielle vous permet ... ?

De gagner en productivité,
en efficacité

D'améliorer la qualité
de votre travail

De trouver de
nouvelles idées

De réaliser des
tâches que vous
n'auriez pas su faire

Oui

90%

Oui

82%

79%

62%

40%

30%

33%

26%

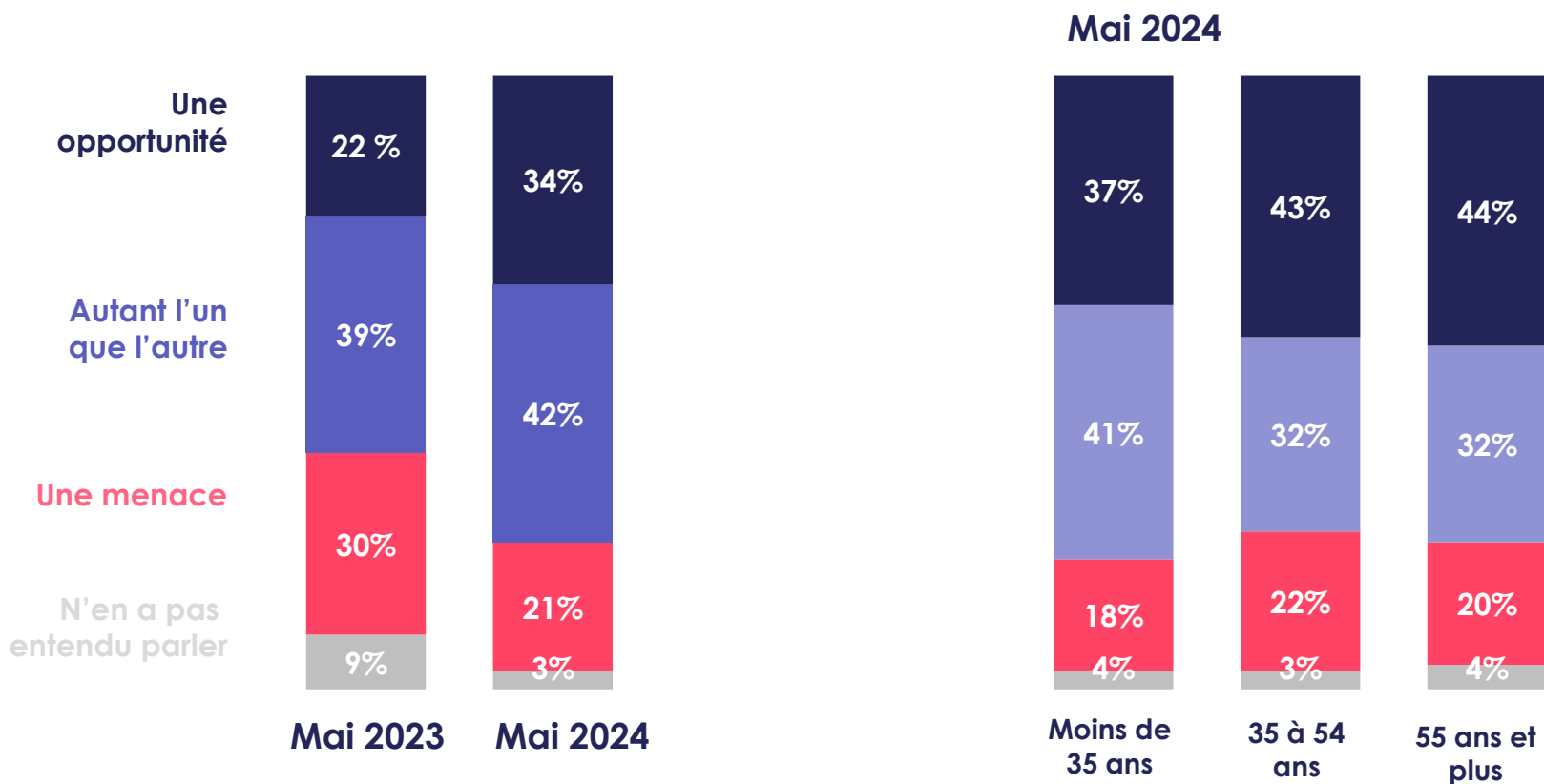
Dont « Oui, tout à fait »



Base : Cadres ayant utilisé l'IA dans le cadre professionnel
Source : Apec, mai 2024

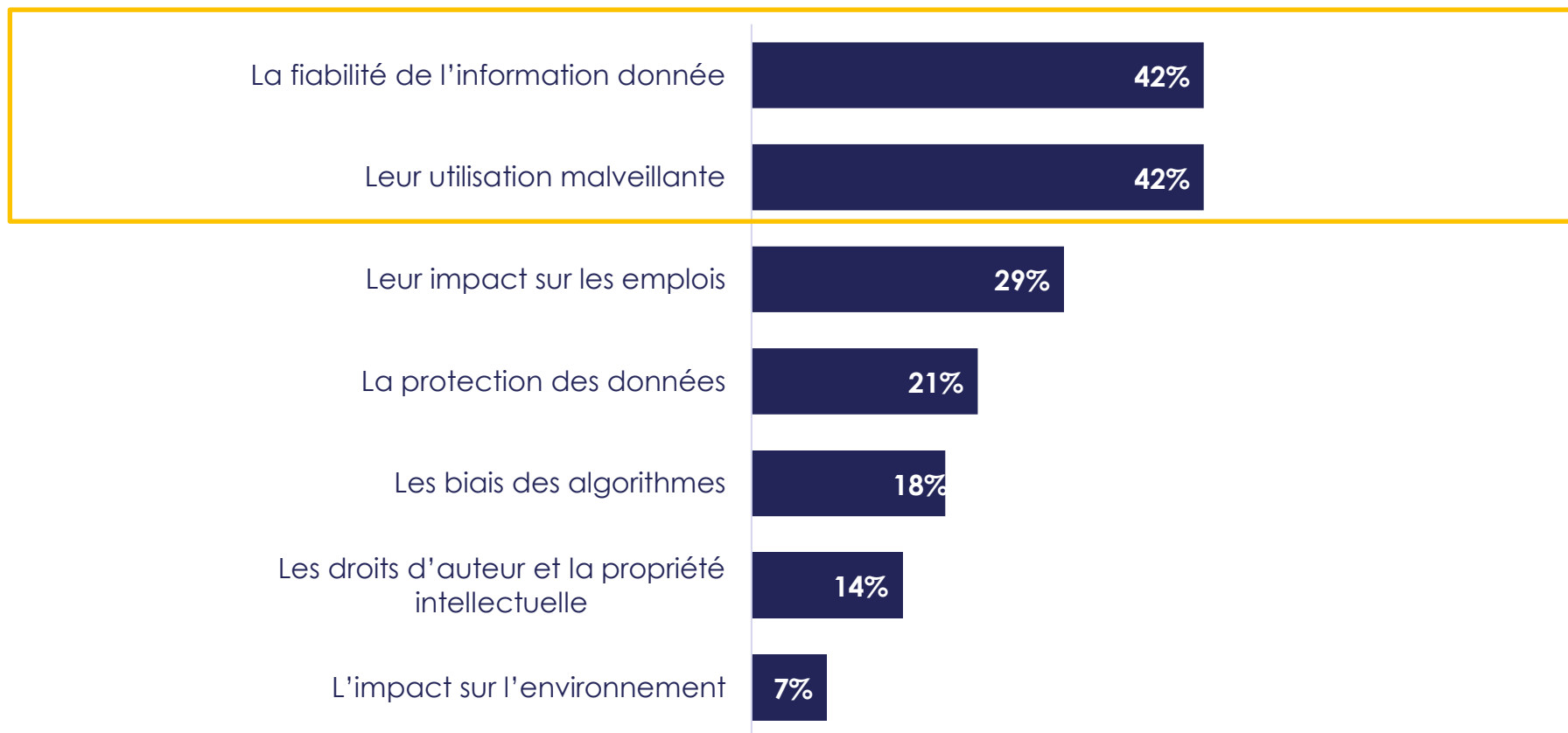
Le sentiment que l'IA est une **opportunité** a progressé en un an, même si les cadres restent nombreux à considérer que c'est aussi une **menace**

> Diriez-vous que ces outils d'intelligence artificielle sont plutôt une opportunité ou une menace pour votre métier ?



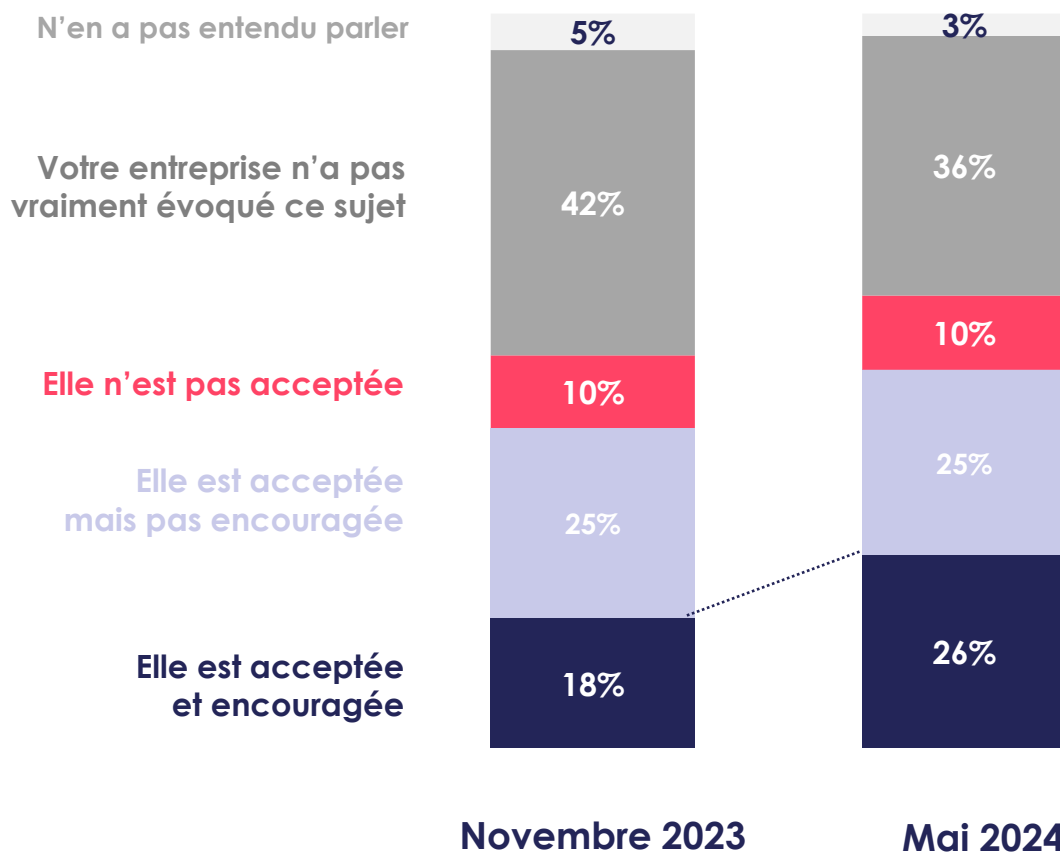
Les cadres identifient **2 risques majeurs** : la fiabilité de l'information donnée et l'utilisation malveillante

> Quelles sont vos principales inquiétudes face au développement des technologies d'intelligence artificielle comme ChatGPT ? 2 réponses possibles



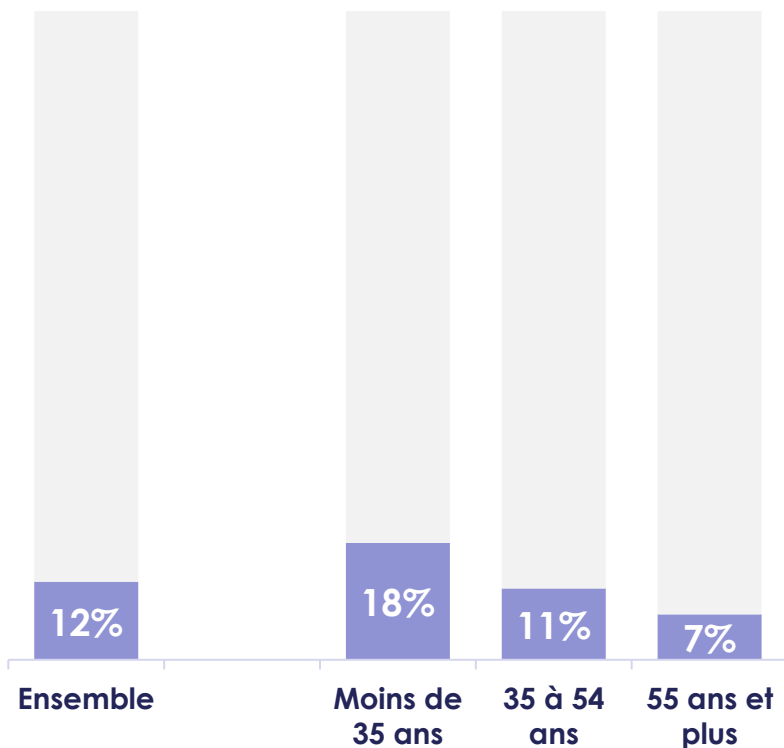
1 cadre sur 4 est incité à utiliser les outils d'IA par son entreprise

> Dans votre entreprise, l'utilisation des outils d'intelligence artificielle est-elle acceptée voire encouragée ?

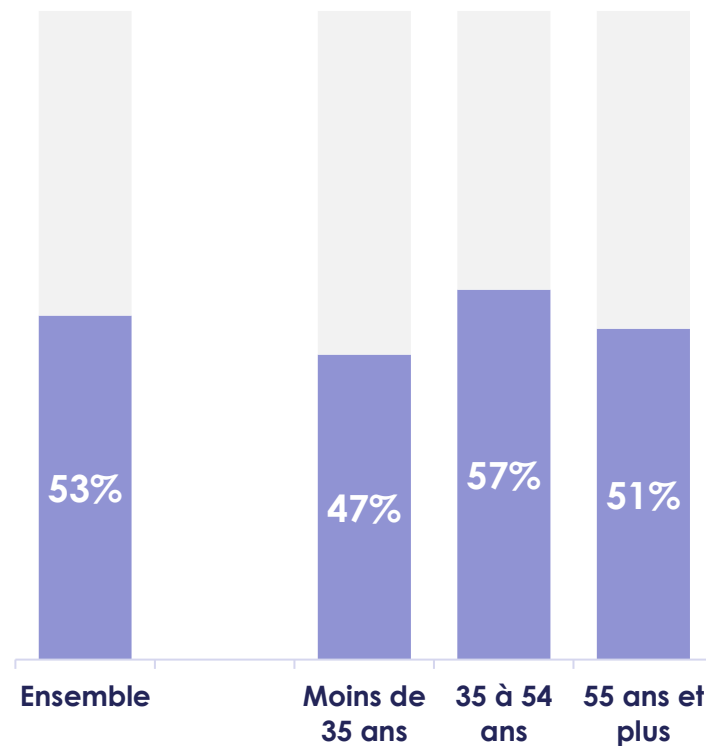


Les cadres sont nombreux à souhaiter bénéficier d'une 1^{ère} **formation** sur le sujet

> Dans les 12 derniers mois, avez-vous bénéficié d'au moins une formation professionnelle sur l'intelligence artificielle dans votre métier ?



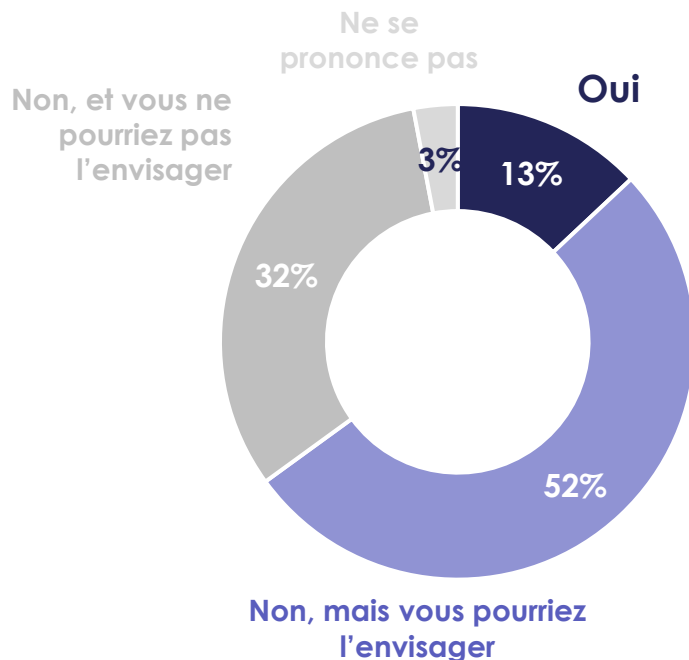
> Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation sur l'intelligence artificielle dans votre métier ?



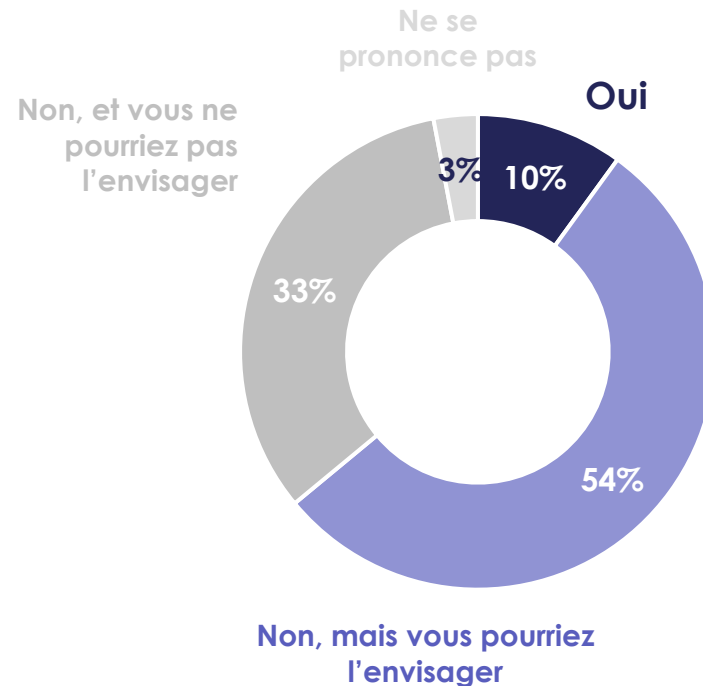
Deux tiers des cadres pourraient envisager d'utiliser les outils d'IA pour leurs démarches de **candidature**

> Avez-vous déjà essayé ces nouveaux outils d'intelligence artificielle... ?

Pour rédiger une lettre de motivation



Pour rédiger un CV



15% des cadres se sont déjà fait aider par l'IA pour rédiger un CV ou une lettre de motivation



Base : Ensemble des cadres
Source : Apec, mai 2024

Contacts presse

Service Presse de l'Apec

presseapec@havas.com – 06 60 82 10 17

Mendrika Lozat - Responsable relations médias

mendrika.lozat@apec.fr – 06 74 94 76 24

