



Etude Alternance pour l'Association des entreprises éducatives pour l'emploi *Rapport Groupe Galileo*

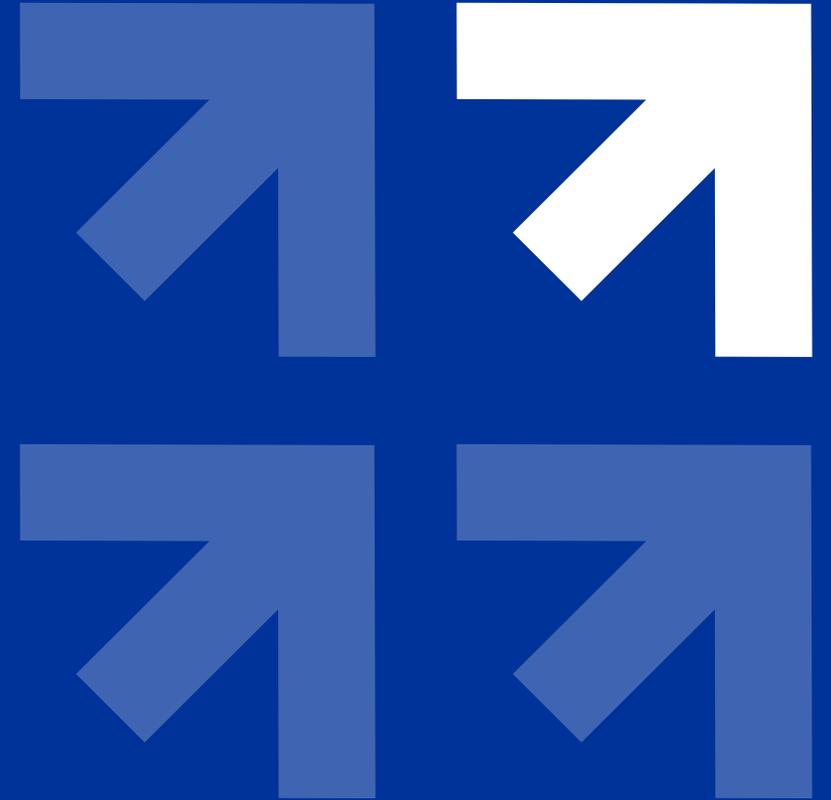
Janvier 2023

Delphine Martelli-Banégas, Directrice du Département Corporate

Fabrice Giroud, Directeur de Clientèle au Département Corporate

Benjamin Huet, Directeur d'études au Département Corporate

Gersende Joire, Chargée d'études Junior au Département Corporate



Agenda

Méthodologie d'enquête

p.03

Résultats détaillés

01 Perception de l'expérience pédagogique

p.09

02 Perception de l'expérience en entreprise

p.10

03 Perception de l'accompagnement à la recherche d'alternance

p.19

04 Bilan

p.28

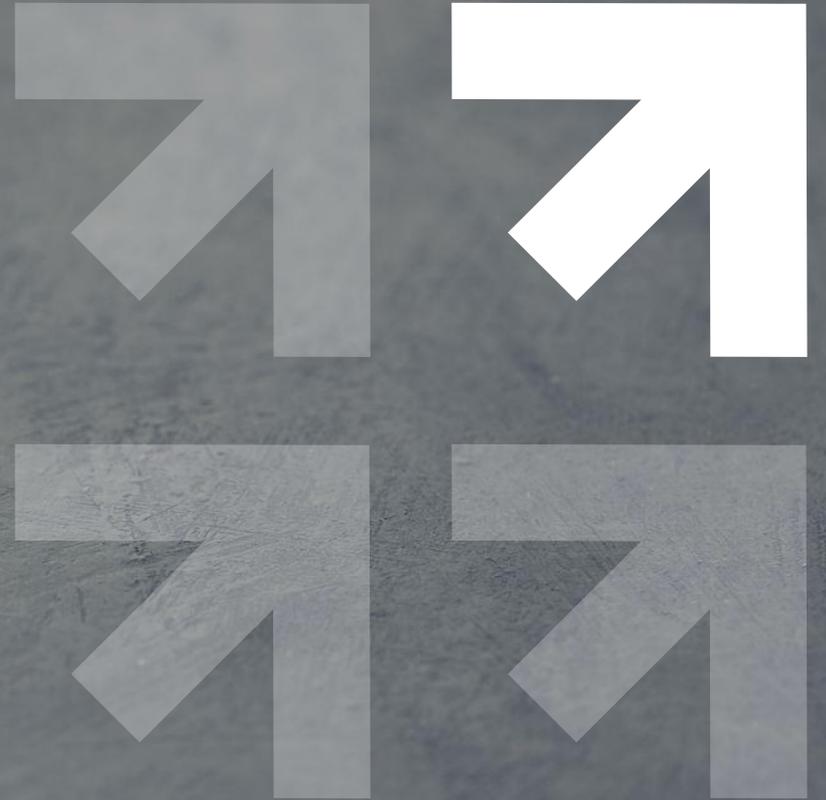
05 Annexes

p.38

p.40

toluna   harris
interactive

Méthodologie d'enquête



Fiche technique de l'enquête



Echantillon

Echantillon de 2692 étudiants représentatifs des étudiants du Groupe Galileo, dont 2382 alternants

Redressement appliqué aux variables suivantes : grade et filière



Recueil

Recueil en ligne (complété en classe, lors des cours via un QR code)



Dates

Terrain du 06 au 22 décembre 2023

Précision sur la méthodologie utilisée



Vivier d'étudiants sollicité

Echantillonnage de classes par tirage aléatoire parmi l'ensemble des classes du Groupe Galileo comprenant des apprentis.

- La sélection aléatoire s'est opérée parmi les plus de 700 classes que compte le Groupe à travers ses différentes écoles.
 - La méthode aléatoire à ce niveau relativement fin garantit l'obtention d'une très bonne représentativité du vivier d'étudiants sélectionné sur les principales variables structurantes du Groupe Galileo, à savoir le grade, la filière, et la ville.
 - Le tirage au sort a été effectué en fixant le nombre de classes à 150, ce qui représente près de 3500 étudiants sélectionnés pour l'enquête, soit environ 16% des effectifs totaux d'étudiants de Galiléo. Cela constitue un taux de sondage très élevé et statistiquement extrêmement robuste.
- A titre de comparaison, les sondages d'opinion réalisés auprès de la population de Français âgés de 18 ans et plus se font auprès d'un échantillon de 1000 personnes, ce qui représente moins de 1% de la population française concernée.

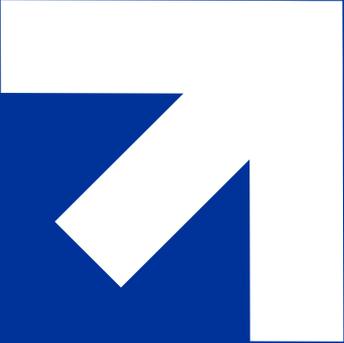


Recueil de l'information

Un recueil sur site (en classe) via QR Code, garant d'une meilleure représentativité de l'échantillon.

- L'administration des questionnaires in situ a plusieurs vertus ; la principale, qui a dicté le choix de ce mode de recueil, est de garantir un taux de retour élevé.
- En effet, les méthodes d'interrogation auto-administrées en ligne traditionnellement utilisées (via envoi de questionnaire par email principalement) se caractérisent par des taux de retours faibles (pour différentes raisons), surtout auprès de ce public jeunes. Le principe étant exclusivement basé sur le volontariat, les taux de retour obtenus sont souvent inférieurs à 20%, ce qui ne confère plus une très bonne représentativité aux échantillons obtenus
- L'approche choisie permet de palier cet écueil. Le taux de retour obtenu (>70%) garantit la très bonne représentativité de l'échantillon final via l'interrogation de tous les profils d'étudiants (y compris ceux peu enclins à répondre à une enquête qui leur serait envoyée par email), et une lecture sur la plupart des écoles.

Cette méthode s'apparente, sur le format, à celle utilisée par les instituts de sondage lors des opérations électorales, qui sélectionnent dans le cadre de leur estimation un échantillon de bureaux de vote représentatif des inscrits.



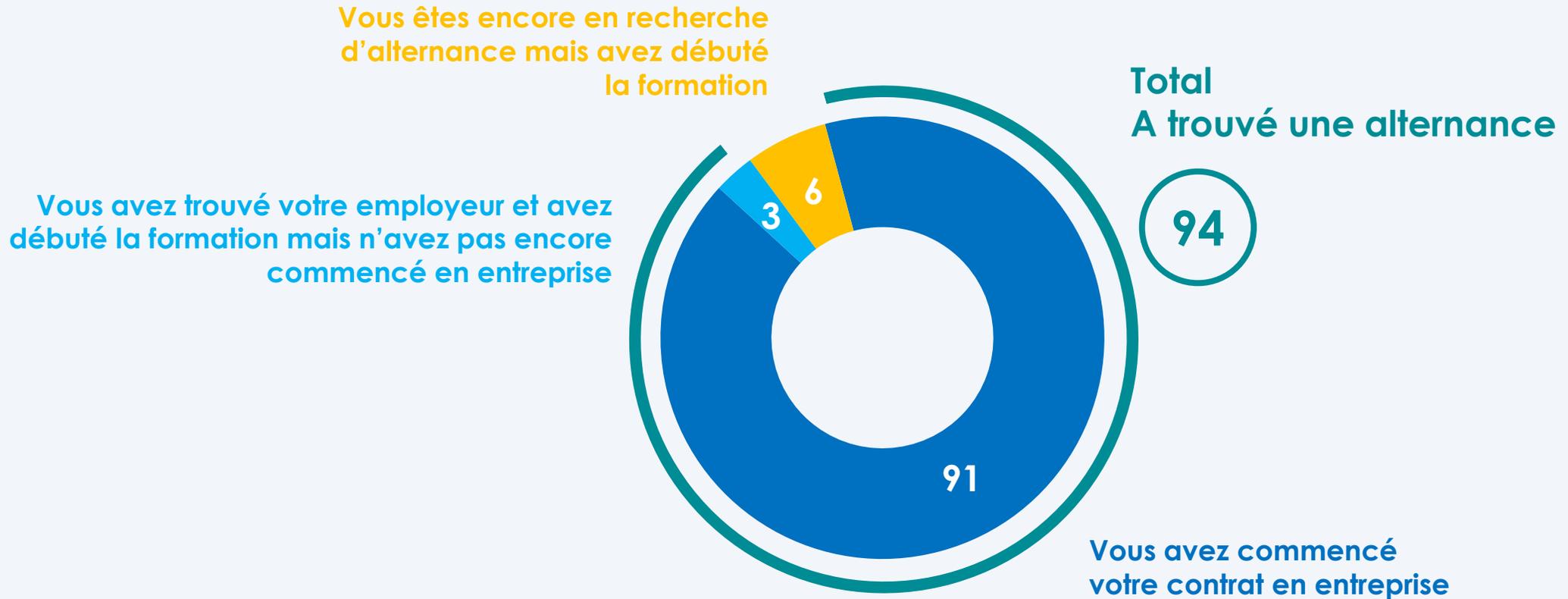
Quelques données de contexte



Au moment de l'enquête, la quasi-totalité des étudiants ont déjà commencé leur contrat au sein de leur entreprise ou sont sur le point de le faire.

P4 – Quelle est votre situation parmi les suivantes ?

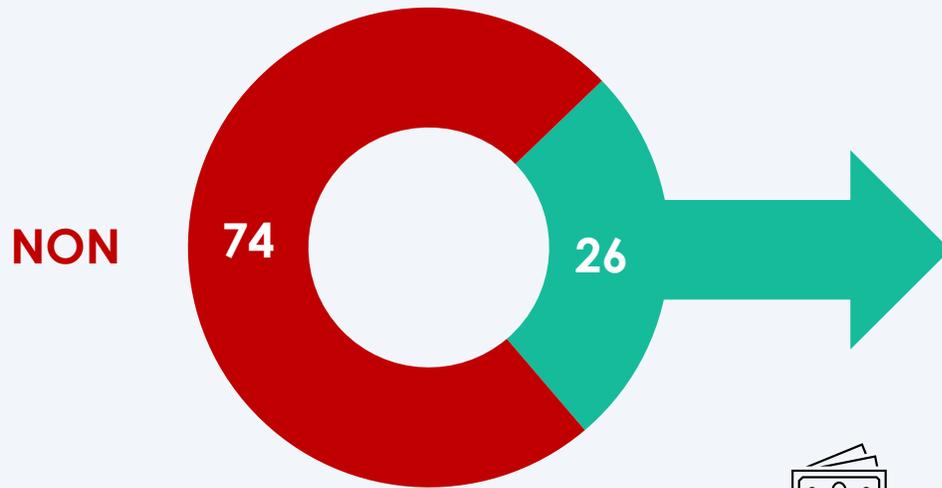
- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



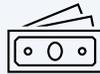
Bien qu'un quart des étudiants déclarent avoir dû payer des frais de scolarité, ils sont en réalité seulement 4% à avoir payé des frais notamment liés à leur dossier, ou à des certifications.

P6 – Avez-vous dû payer des frais de scolarité à l'école ?
P6R – Quel(s) frais avez-vous dû payer exactement ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



OUI



Déclare avoir dû payer des frais de scolarité

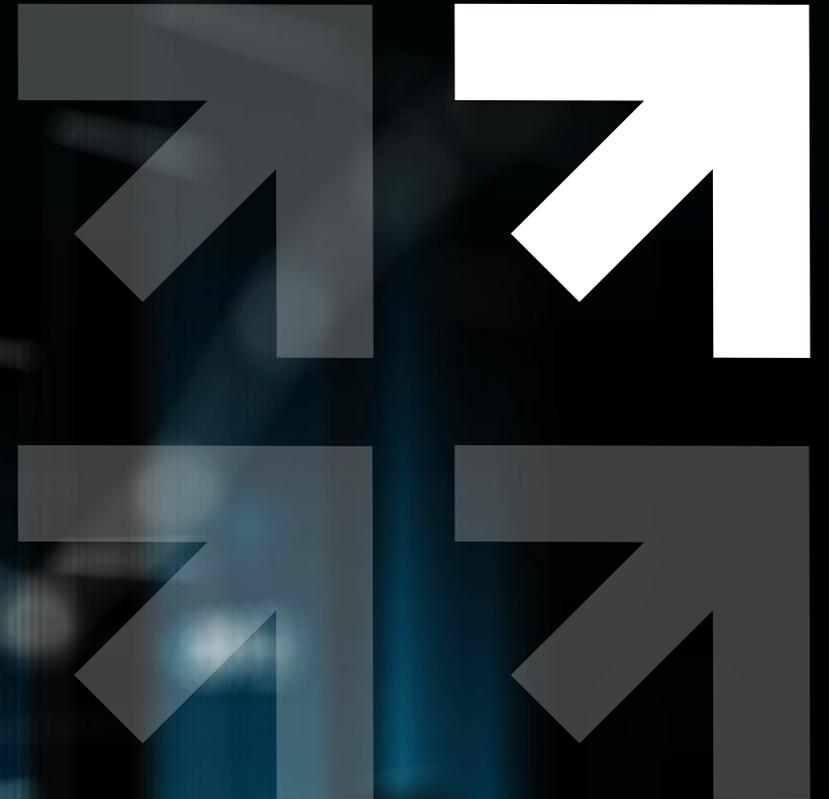
	Total
CVEC / 100 € (obligation réglementaire)	55
Acomptes de frais d'inscription / cautions / 800 € (remboursables après signature de contrat d'alternance)	35
Frais de dossier / concours / < 100 €	14
BDE / Frais associatifs	4
Autres	1
Ne sait pas	3

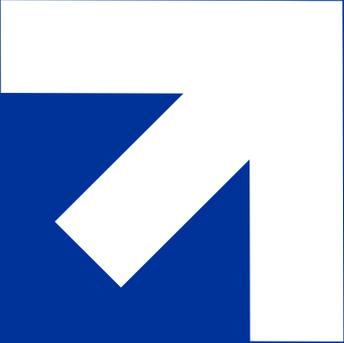
Soit 4% d'alternants ont réellement payé des frais de scolarité



toluna   harris
interactive

Résultats détaillés





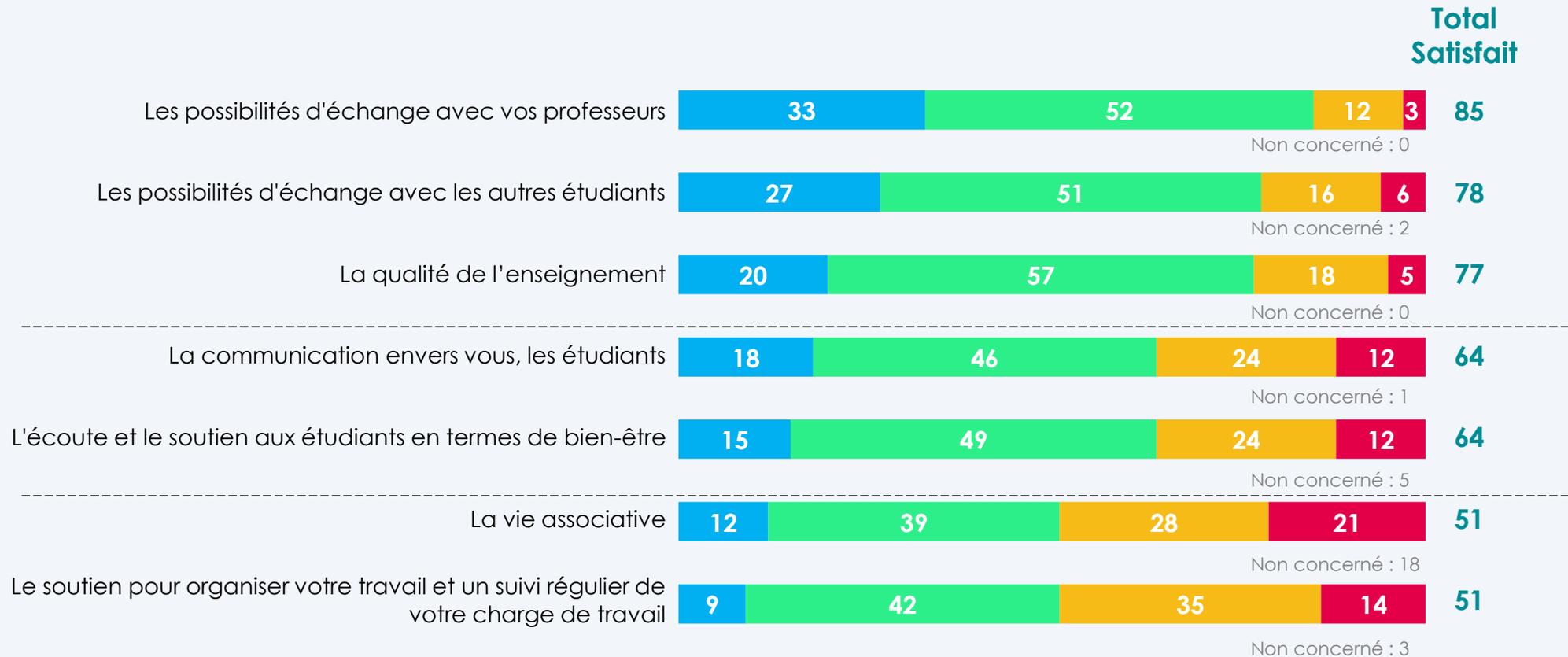
1. Perception de l'expérience pédagogique



Les étudiants du groupe Galileo sont très majoritairement satisfaits des possibilités d'échanges qu'ils ont avec leurs professeurs et avec les étudiants, comme de la qualité de l'enseignement. Les autres résultats sont plus tièdes.

Q1 - Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre école en ce qui concerne ... ?

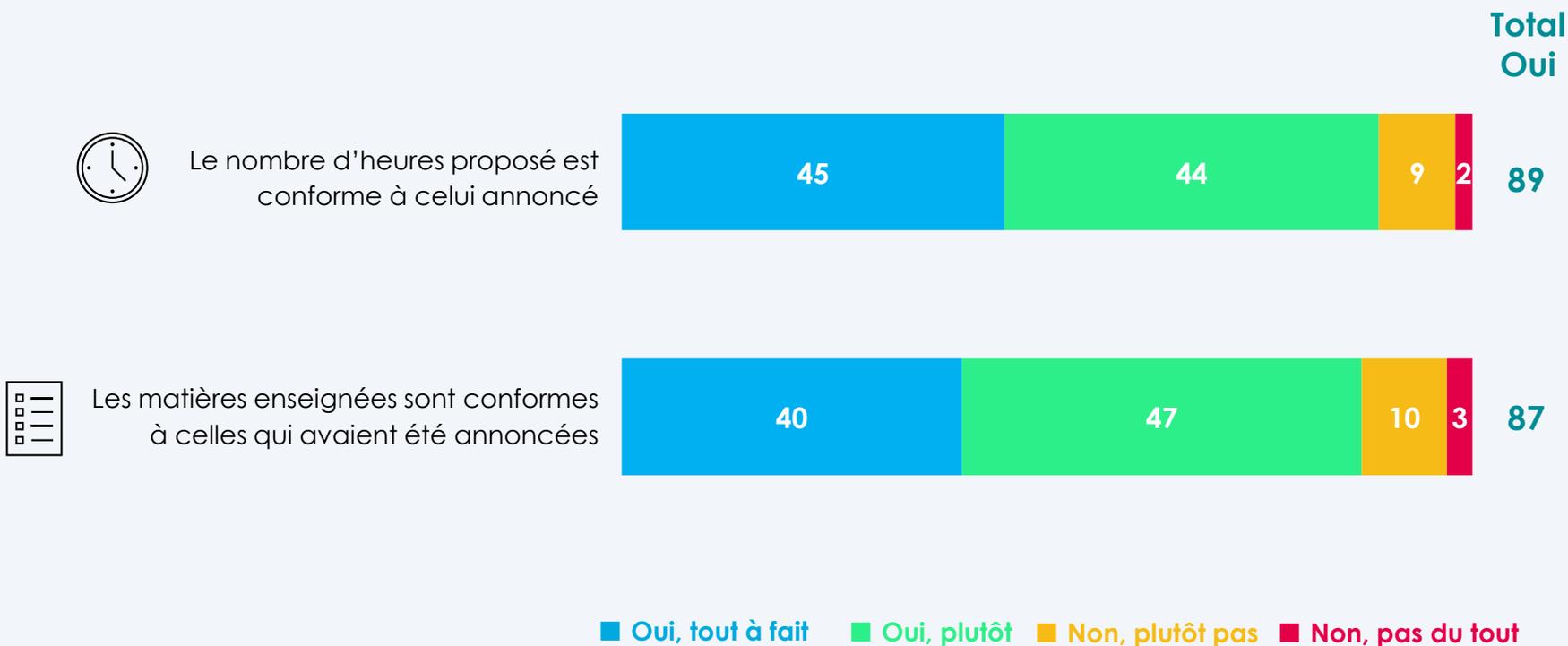
- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



Près de 9 étudiants sur 10 considèrent le nombre d'heures proposées comme les matières enseignées conformes à ce qui avait été annoncé.

Q2 – Dans le cadre des cours dispensés depuis le début de l'année, diriez-vous que :

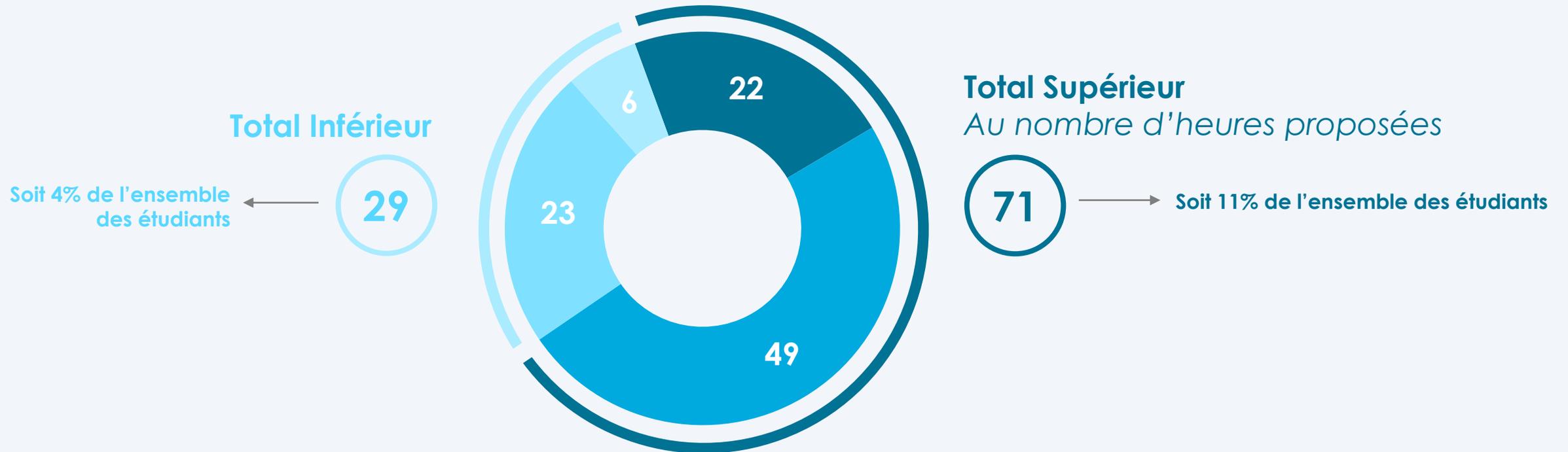
- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



Au sein de la minorité (11%) estimant que le nombre d'heures n'est pas conforme à ce qui était prévu, plus des 2 tiers considèrent que ce nombre est en réalité supérieur.

Q3 – Le nombre d'heure proposé par rapport à celui qui avait été annoncé est selon vous ...

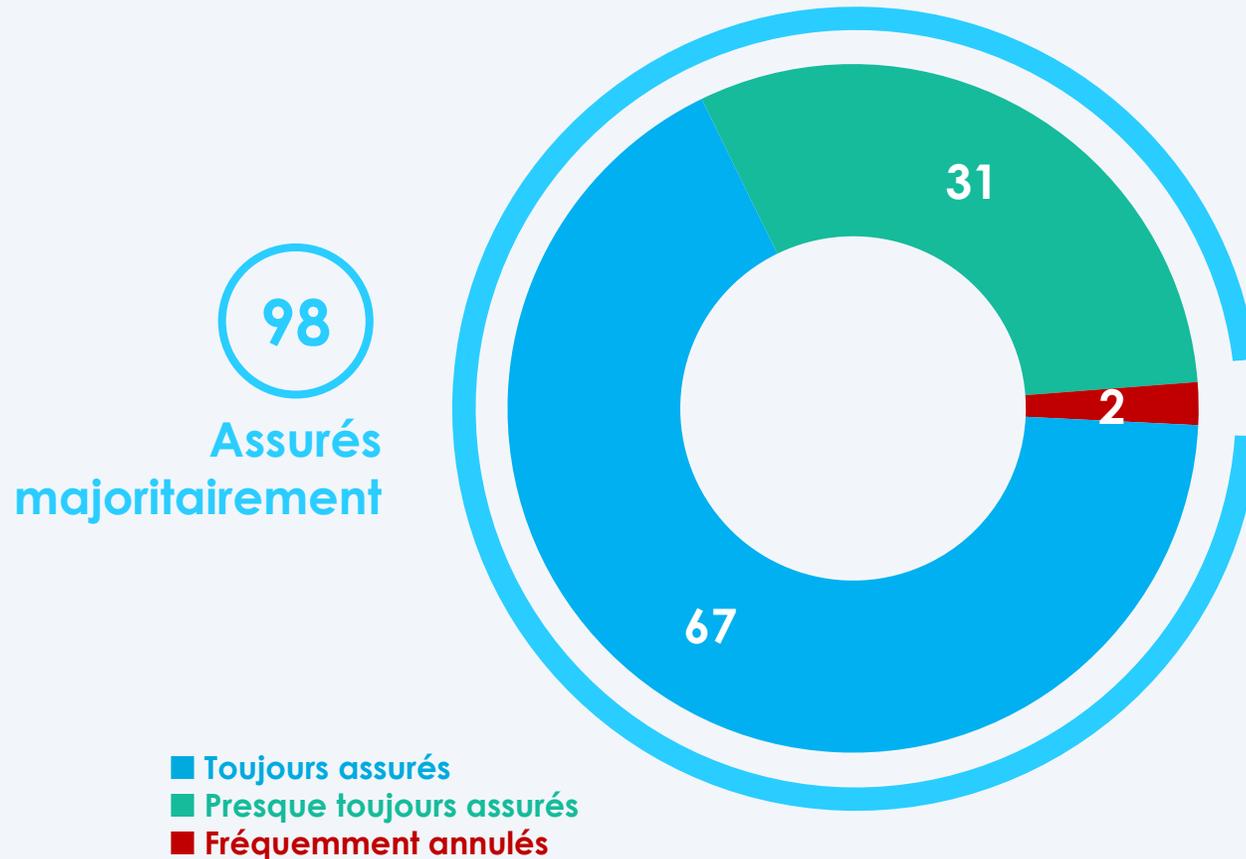
- Aux étudiants en alternance / apprentissage qui considèrent que le nombre d'heures proposé n'est pas conforme à celui annoncé – En %



La quasi-totalité des étudiants estiment que les cours sont toujours ou presque toujours assurés. Dans le cas contraire, ils sont reprogrammés la plupart du temps.

Q4 – Les cours proposés sont-ils ...
Q5 – Les cours annulés sont-ils ...

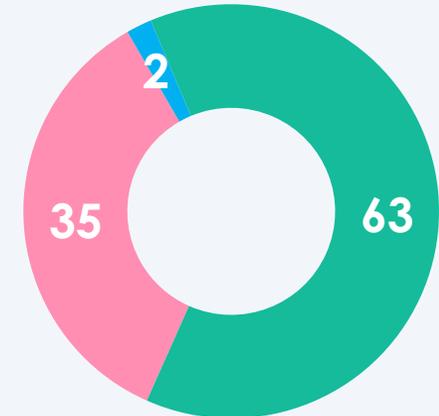
- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



- Aux étudiants en alternance / apprentissage pour qui les cours sont fréquemment annulés – En %

Cours fréquemment annulés

48 étudiants (base faible)

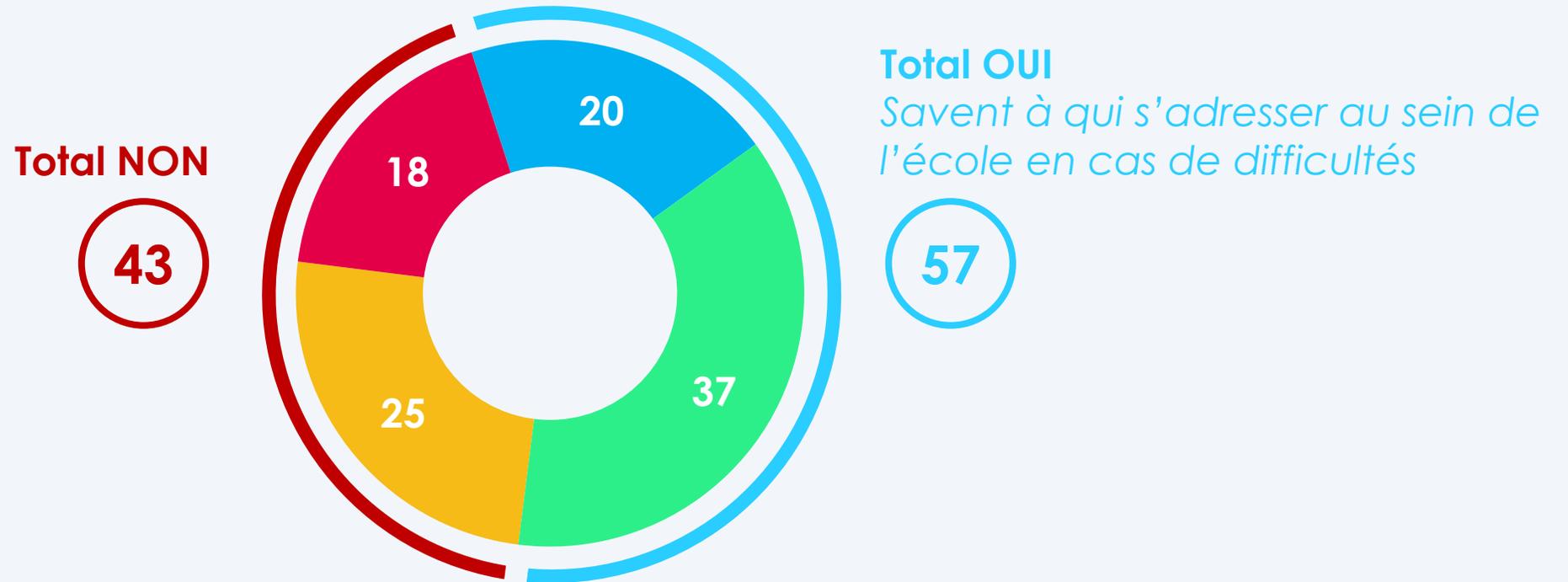


■ Toujours reprogrammés
■ Reprogrammés la plupart du temps
■ Non reprogrammés la plupart du temps

Seule une courte majorité des étudiants déclarent savoir vers qui s'adresser au sein de l'école en cas de difficulté, 2 sur 10 précisément.

Q8 – Lorsque vous rencontrez des difficultés pour suivre les cours ou valider des matières, savez-vous à qui vous adresser au sein de l'école ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

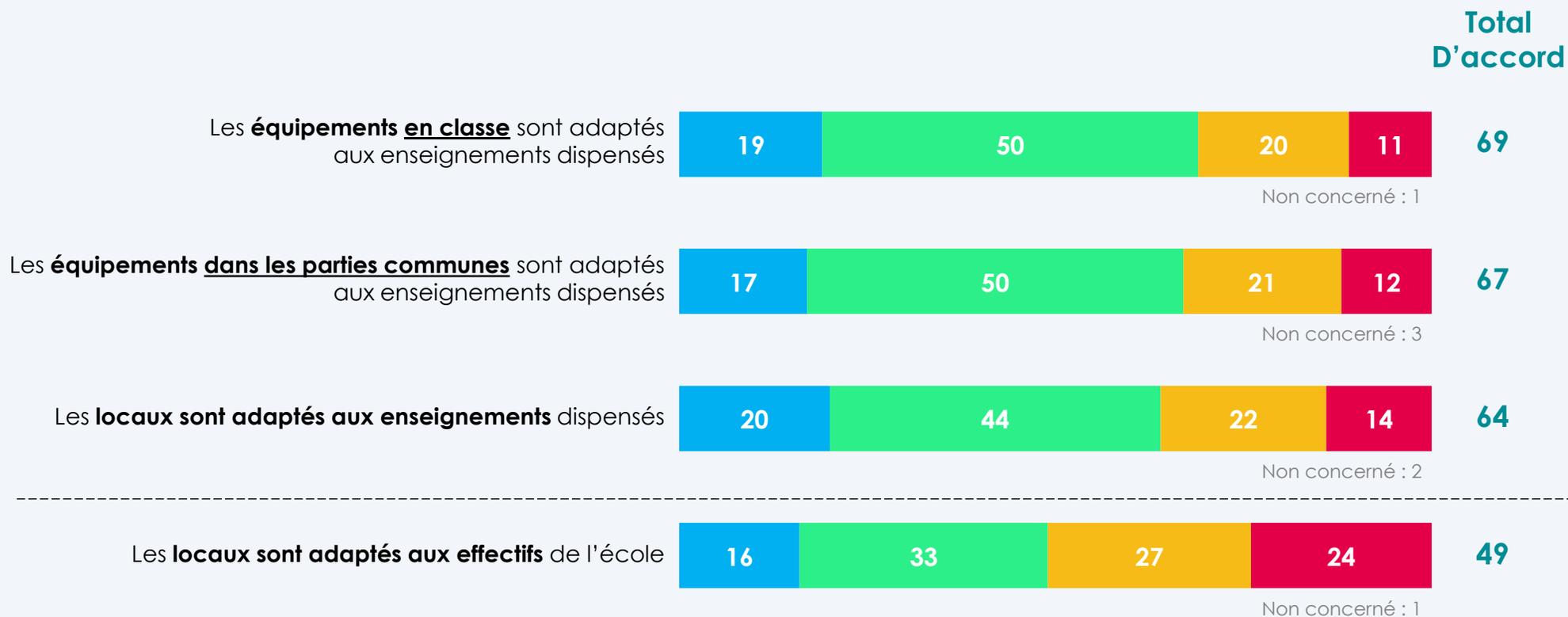


4% Non concernés / NSP

Sans être élogieux, les étudiants se montrent davantage satisfaits des équipements que des locaux de leur école. Ils sont notamment plutôt critiques s'agissant de l'adéquation de la taille des locaux aux effectifs de leur école (une moitié satisfaite, une moitié insatisfaite).

Q6 – Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les locaux et équipements de votre école ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



Les enseignants sont globalement très bien évalués, et sont notamment reconnus pour leurs compétences, leur capacité à transmettre leurs connaissances et leur disponibilité. Seul bémol, près de la moitié des étudiants estiment que ces derniers ne leur font pas profiter de leur réseau.

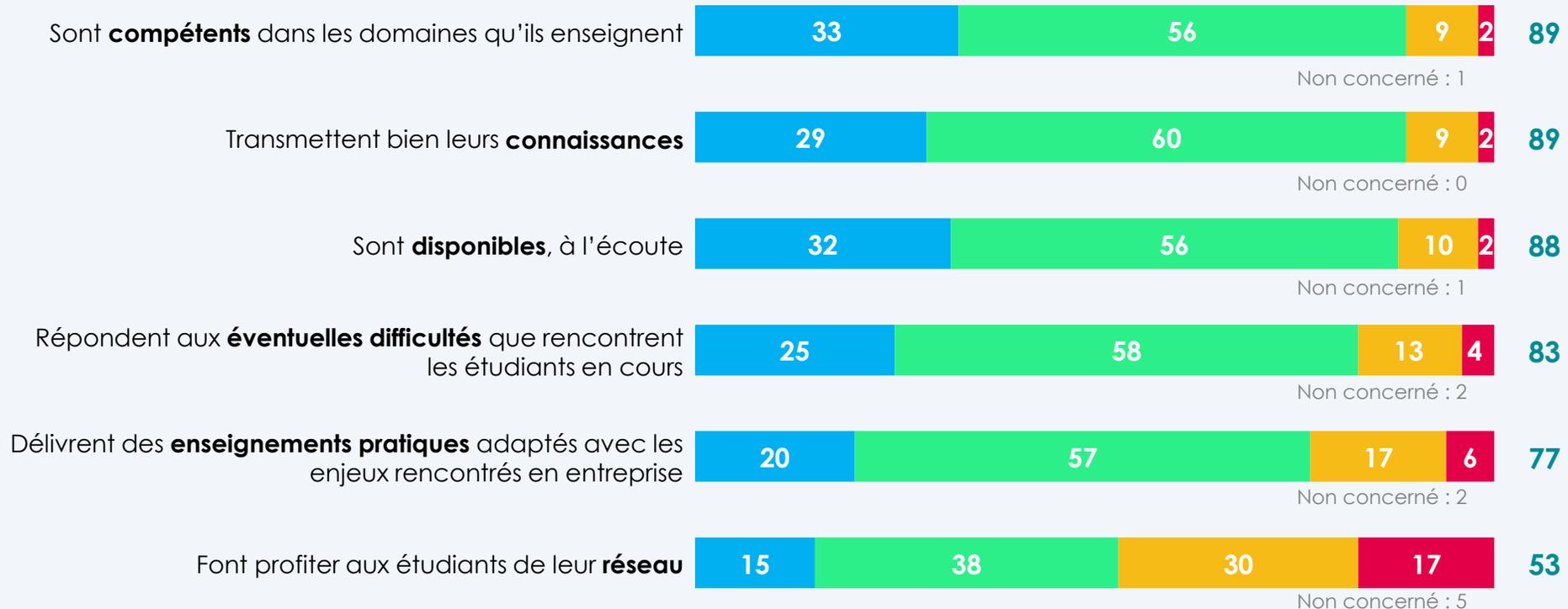
Q7 – Et êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les enseignants de votre école ? Les enseignants ...

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



Les enseignants...

Total
D'accord

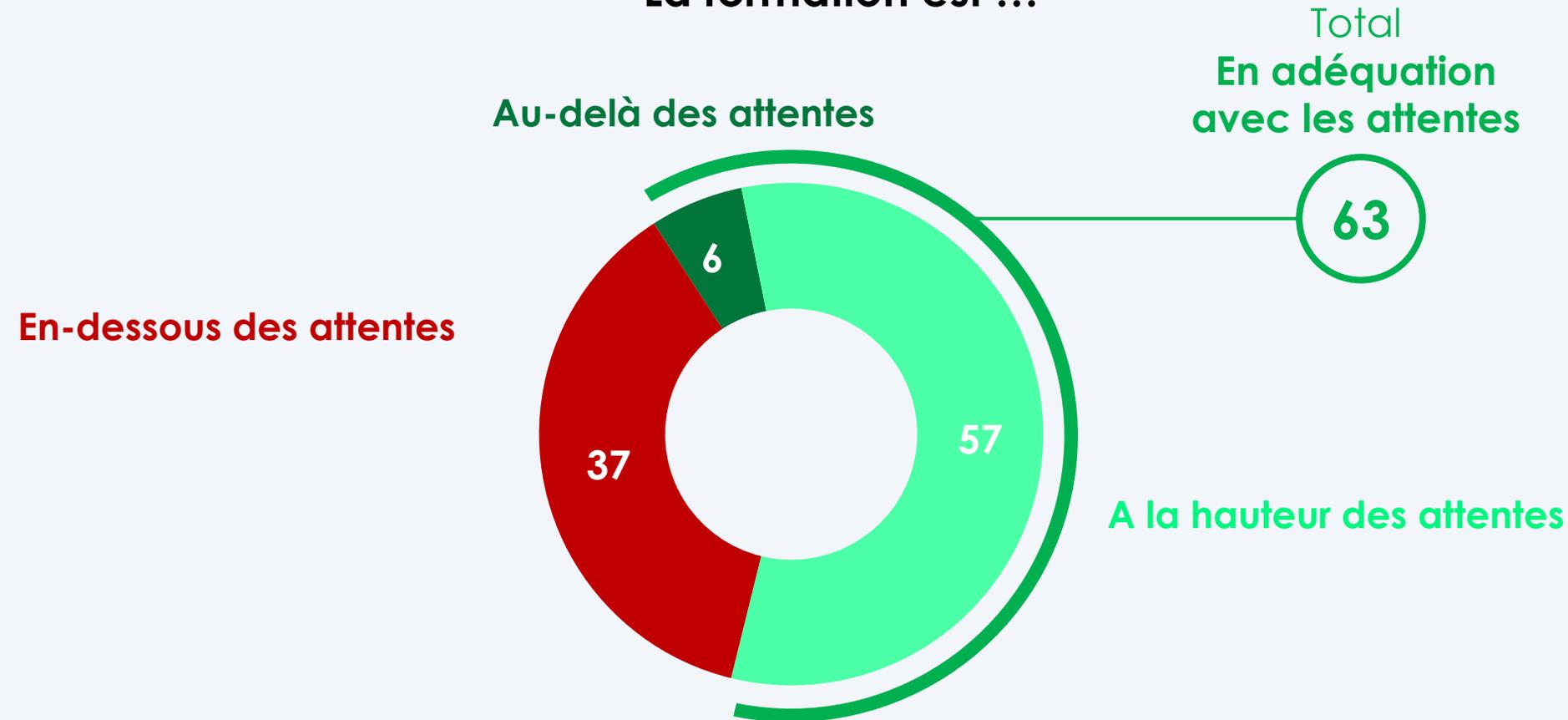


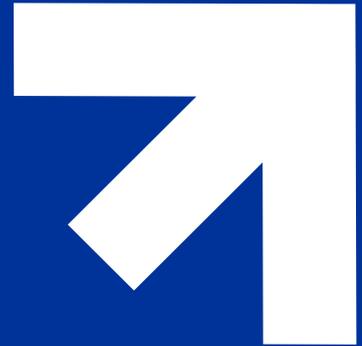
Près des 2 tiers des étudiants de Galileo considèrent que leur formation correspond a minima à ce qu'ils en attendaient. Un gros tiers affiche toutefois leur déception.

Q9 - Au total, comment jugez-vous la formation suivie au sein de votre école par rapport à l'image que vous en aviez ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

La formation est ...





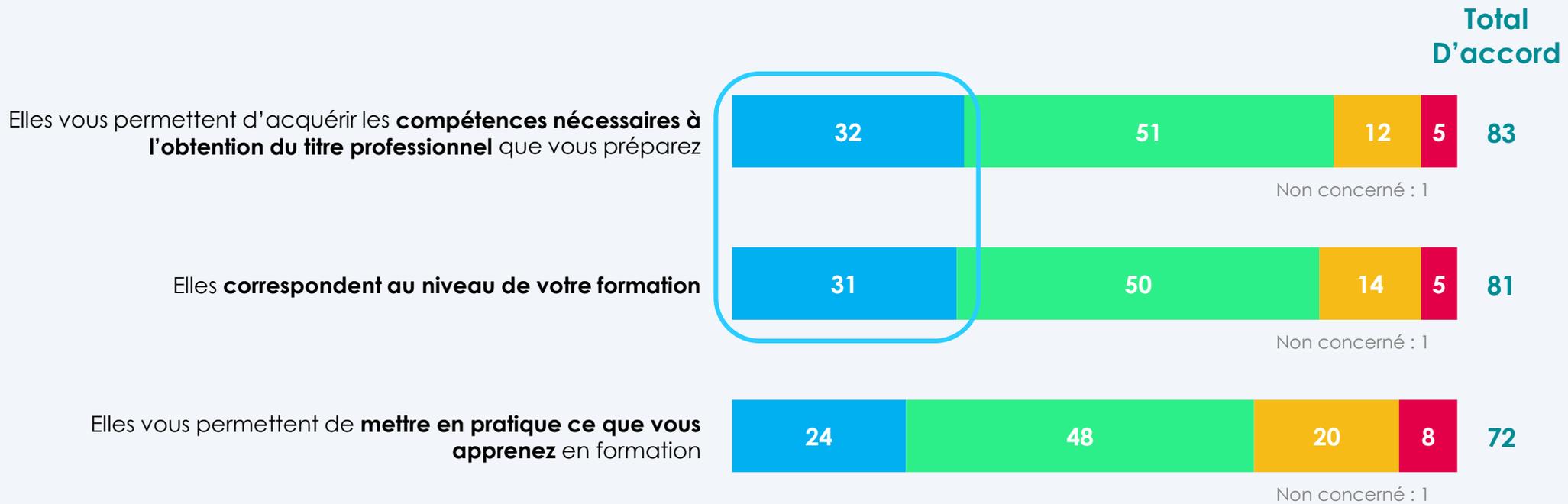
2. Perception de l'expérience en entreprise



Pour plus de 8 alternants interrogés sur 10, les tâches confiées en entreprise leur permettent d'acquérir des compétences et correspondent au niveau de leur formation. Une majorité (7 sur 10) s'accorde également pour dire que ces tâches leur permettent de mettre en pratique ce qu'ils ont appris lors de la formation.

Q10 – Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les tâches qui vous sont confiées en entreprise ?

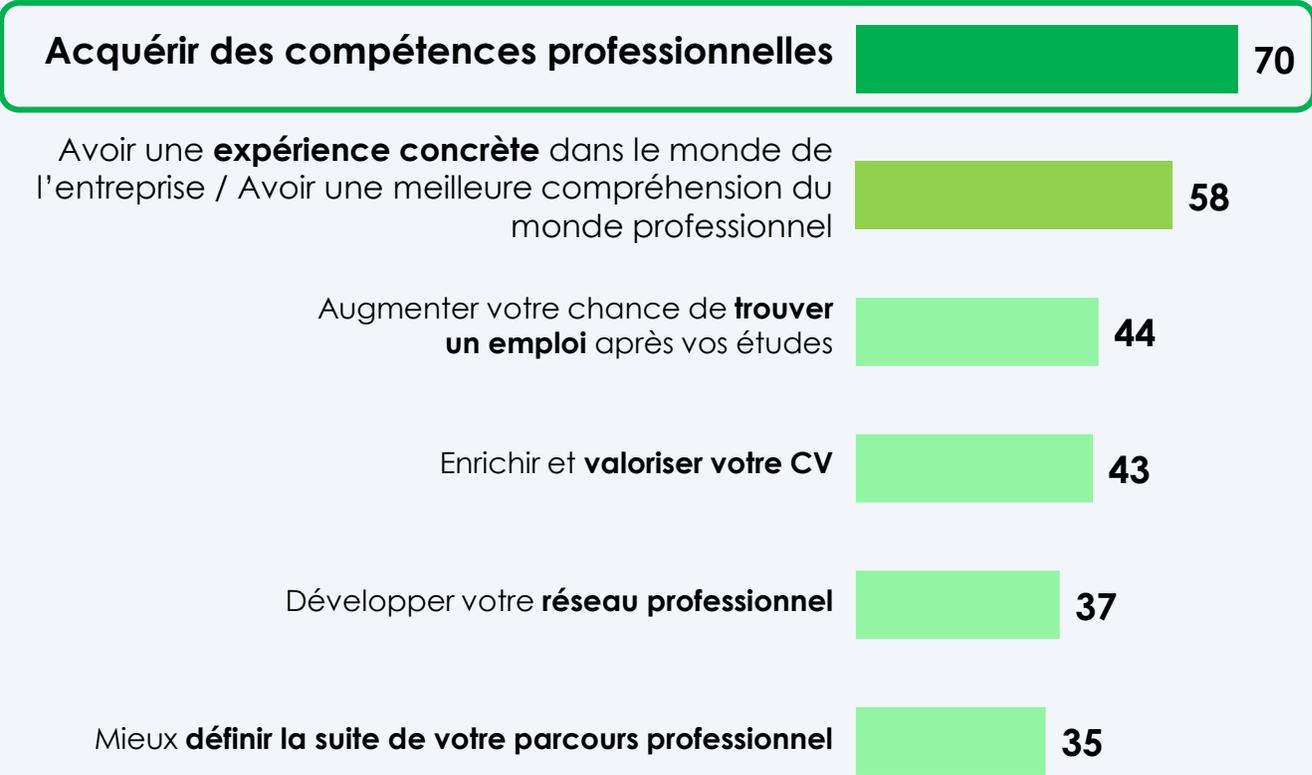
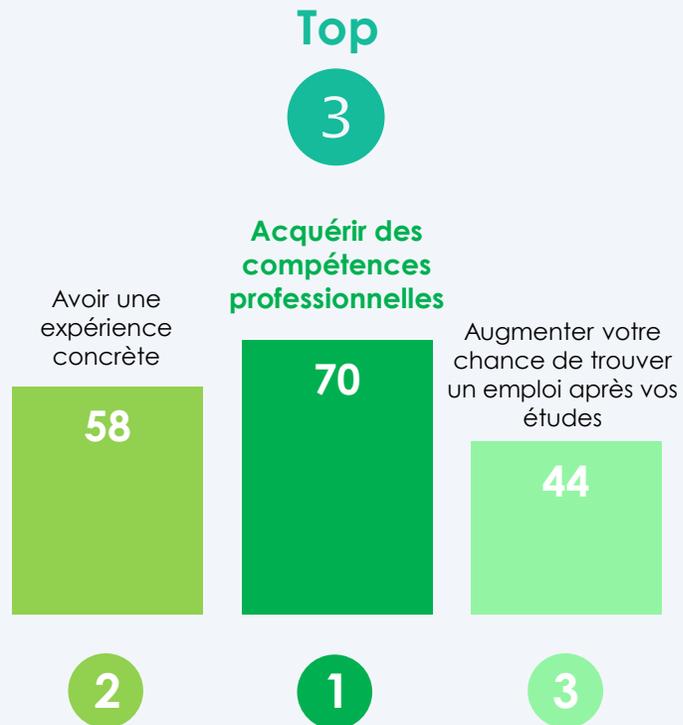
- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %



Premier bénéfice de leur expérience en entreprise, l'acquisition de compétences professionnelles, cité par 7 alternants sur 10 ; devant le fait de bénéficier d'une expérience concrète dans le monde de l'entreprise, cité par près de 6 répondants sur 10.

Q11 – Aujourd'hui, quels sont les 3 principaux bénéfices que vous identifiez de votre/vos expérience(s) en entreprise ? (Trois réponses possibles)

- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %



Parmi tous les étudiants ayant commencé leur contrat en entreprise, 2 sur 10 déclarent avoir rencontré des difficultés au sein de leur entreprise (un peu plus parmi les BTS 2^{ème} année).

La moitié de ceux ayant rencontré des difficultés en ont fait part à leur école.

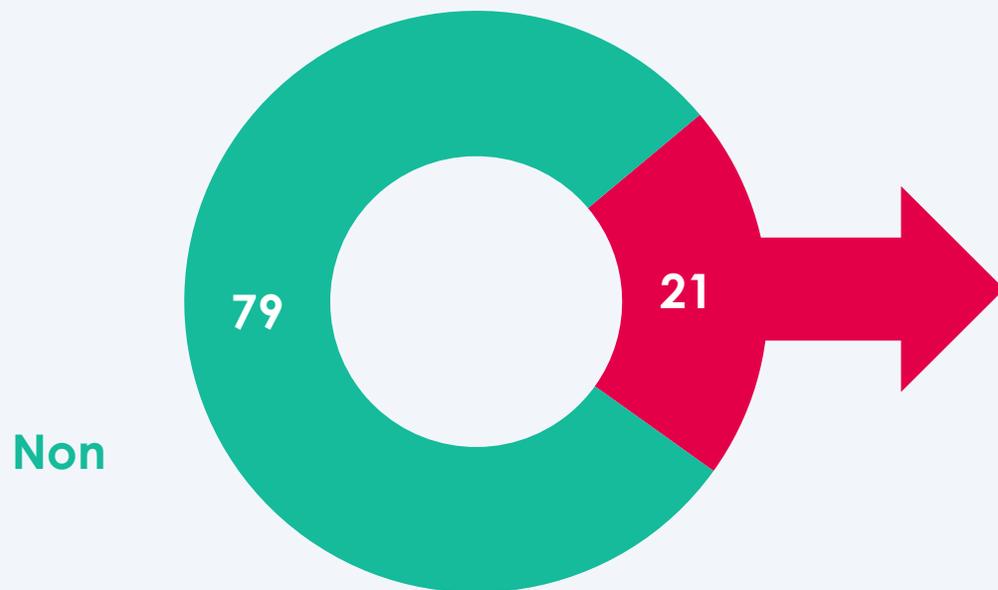
Q12 – Dans le cadre de votre alternance, avez-vous rencontré / rencontrez-vous des difficultés ou des problèmes au sein de votre entreprise ?

Q13 – Avez-vous fait part de ces difficultés ou de ces problèmes à l'école ?

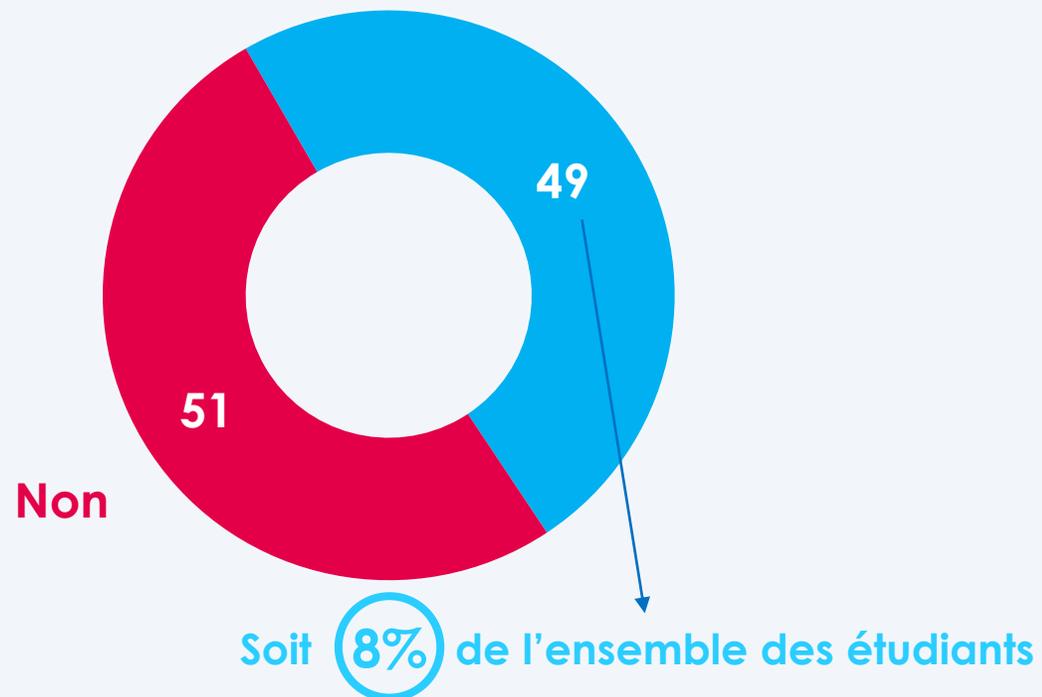
- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %

- Aux alternants qui ont rencontré des difficultés au sein de l'entreprise – En %

A déjà rencontré des difficultés au sein de l'entreprise



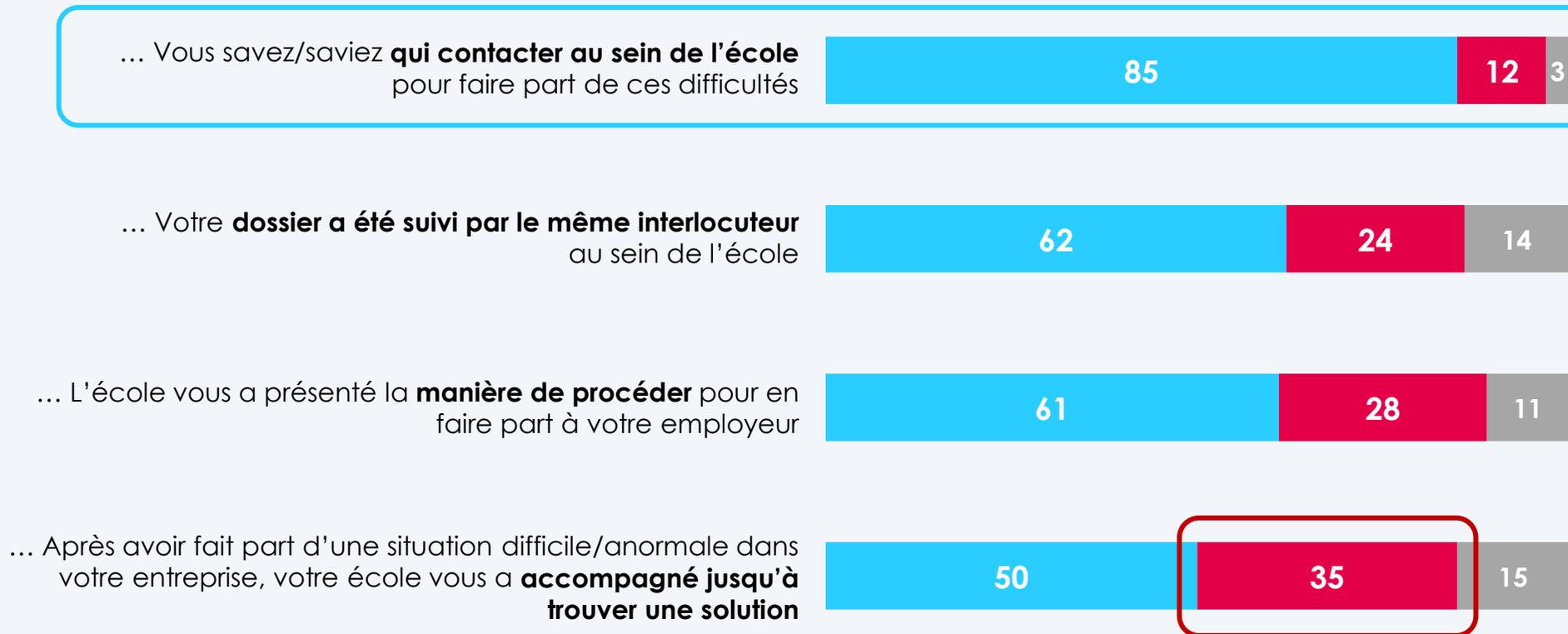
A fait part de ces difficultés à l'école



**85% des alternants ayant fait part de leurs difficultés savaient qui contacter au sein de l'école.
Au final, un gros tiers des concernés estiment n'avoir pas été accompagnés jusqu'au bout pour trouver une solution.**

Q14 – Concernant ces difficultés ou problèmes... ?

- Aux alternants ayant fait part de leur difficulté à l'école – En %

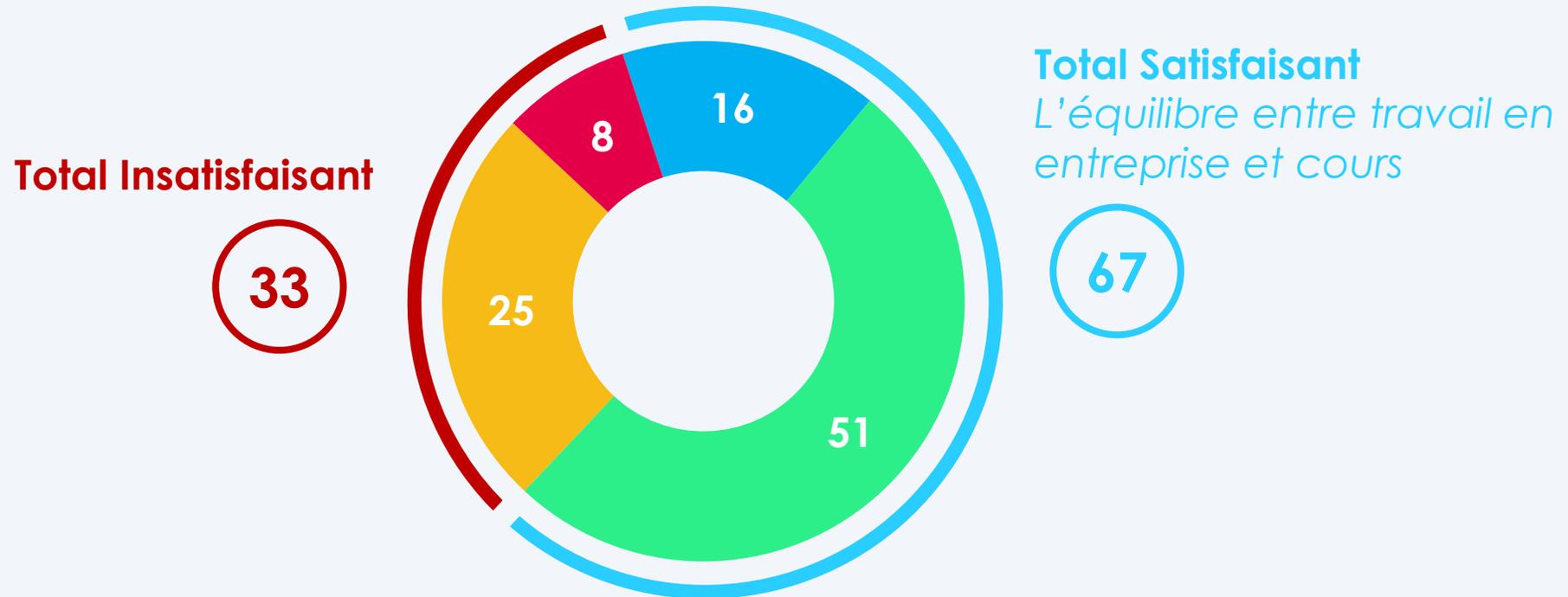


Soit 4% de l'ensemble des étudiants en alternance

Environ 2 tiers des alternants ayant commencé leur contrat en entreprise se déclarent satisfaits de l'équilibre entre travail en entreprise et cours.

Q15 – Estimez-vous que l'équilibre entre votre travail en entreprise et vos cours est ...?

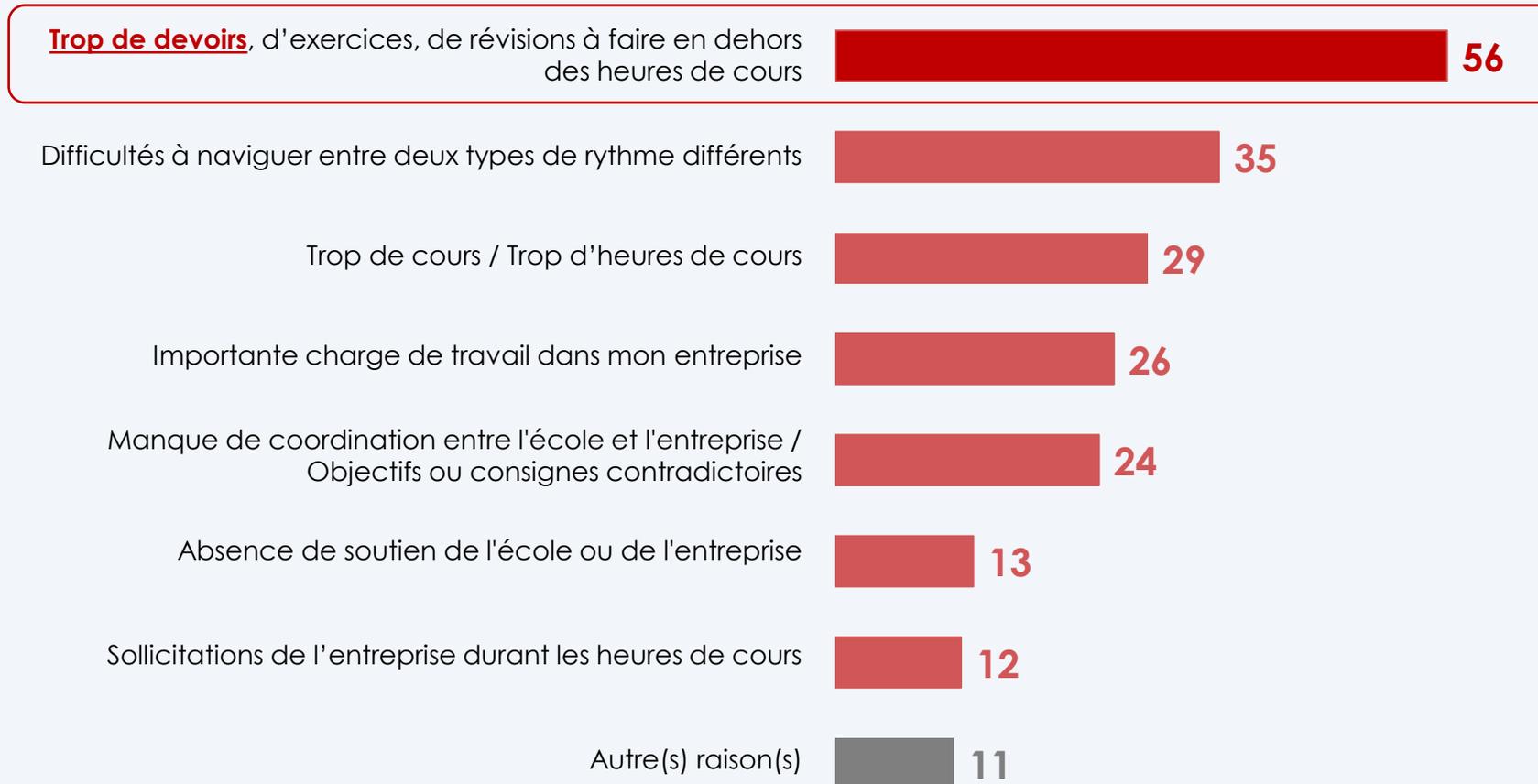
- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %



Pour la majorité des alternants concernés, le déséquilibre évoqué est lié au travail extrascolaire à produire dans le cadre de la formation. Dans une moindre mesure le fait de naviguer entre différents rythmes et la quantité d'heures de cours peuvent également être difficiles à gérer.

Q15B – Par les raisons suivantes, quelles sont celles qui expliquent que vous jugiez cet équilibre pas satisfaisant ?

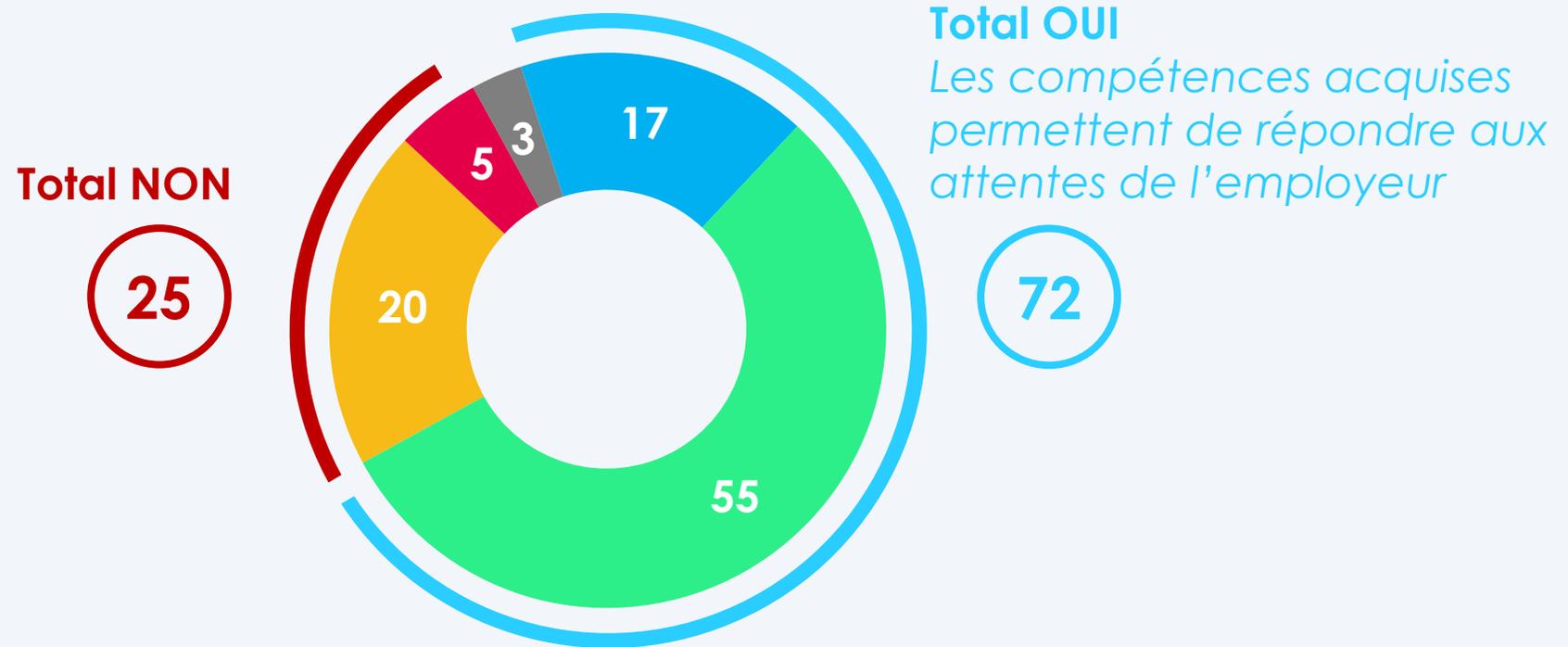
- Aux alternants estimant que l'équilibre entre le travail en entreprise et les cours est insatisfaisant – En %



Une forte majorité considère que les compétences acquises au sein de leur école permettent de répondre aux attentes de l'employeur.

Q16 – Au total, estimez-vous que les compétences acquises au sein de votre école vous permettent de répondre aux attentes de votre employeur ?

- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %



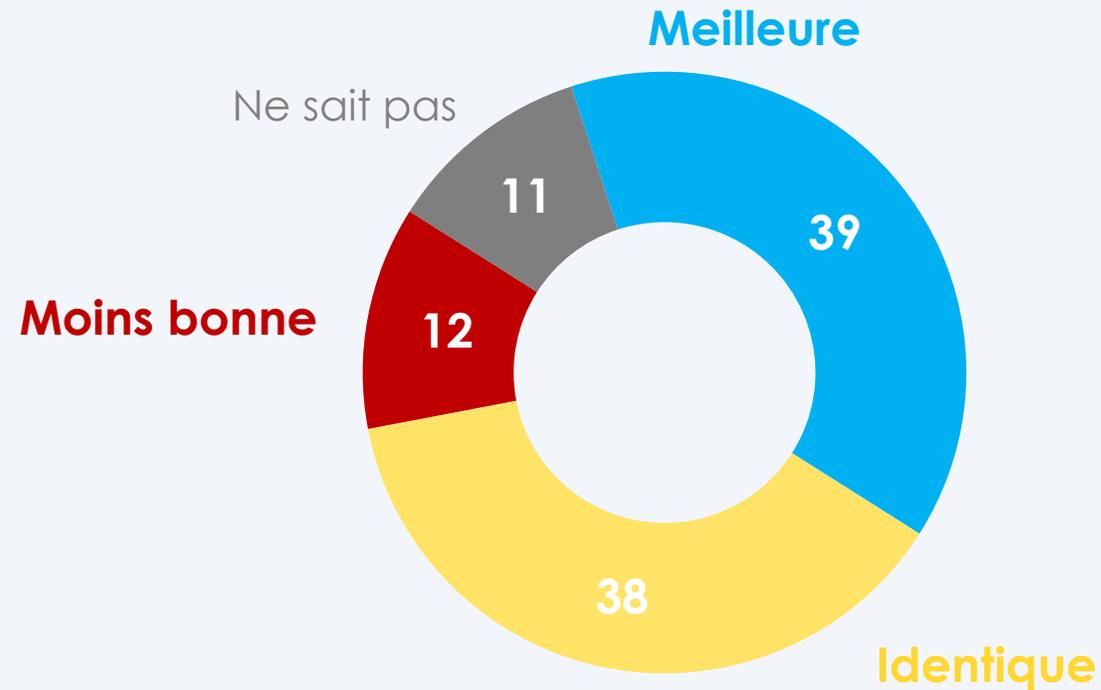
Au final, la majorité des alternants de Galileo ont le sentiment de vivre soit une meilleure expérience en entreprise que d'autres alternants (39%), soit identique (38%). Seul 1 alternant sur 10 environ considère son expérience moins bonne.

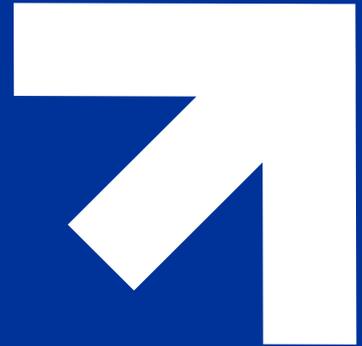
Q17 – Si vous deviez évaluer votre expérience en entreprise en tant qu'alternant(e) par rapport à celles d'autres alternant(e)s que vous pourriez connaître dans d'autres cursus/écoles, diriez-vous que cette expérience est...

- Aux alternants ayant commencé leur contrat en entreprise – En %

Pensent que leur expérience en entreprise est...

...que celle des autres



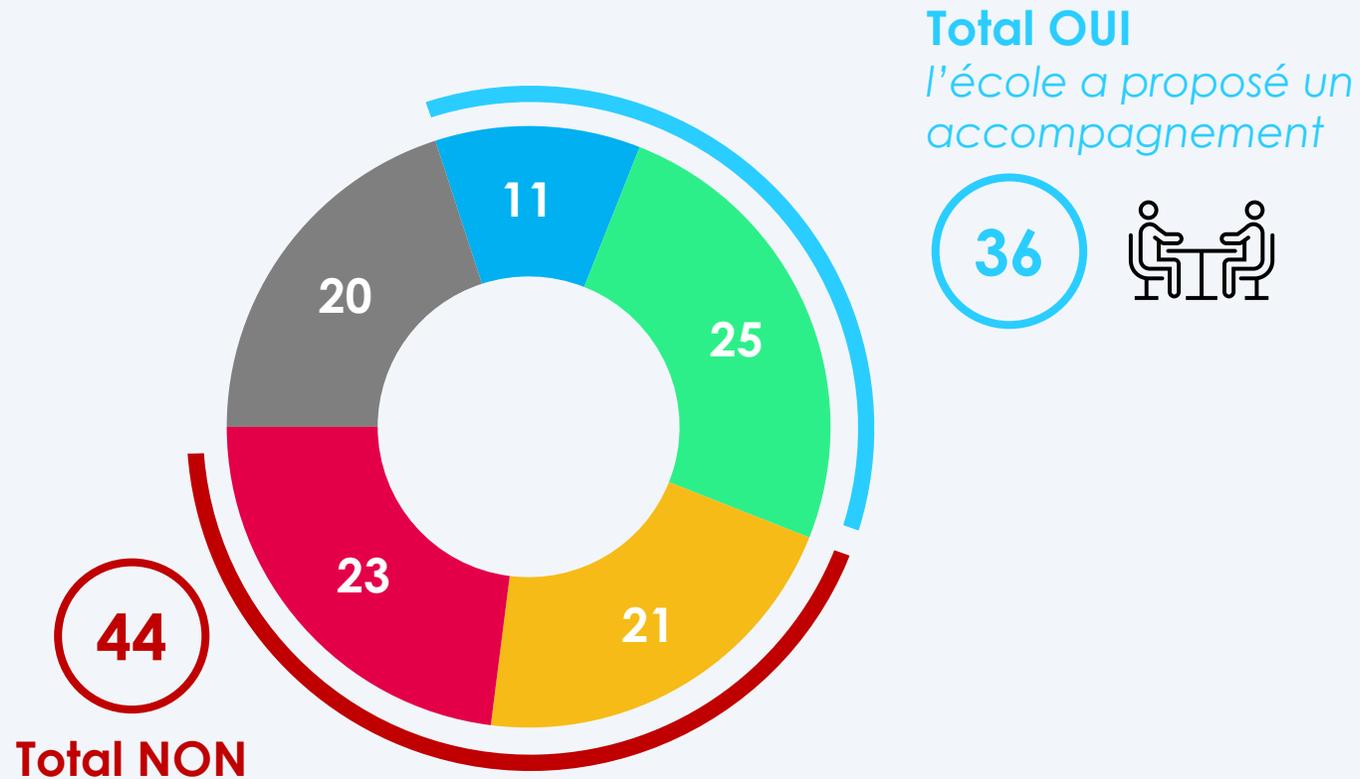


3. Perception de l'accompagnement à la recherche d'alternance

Un peu plus d'un tiers des alternants se sont vu proposer un accompagnement renforcé lors de leur recherche d'alternance.

P5 – L'école vous a-t-elle proposé un accompagnement renforcé pour votre recherche d'alternance depuis la rentrée ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %



Environ un tiers des alternants déjà au sein de leur école l'année dernière ont bénéficié de rencontres avec des professionnels. Parmi eux, une grande majorité ont jugé ces interventions utiles.

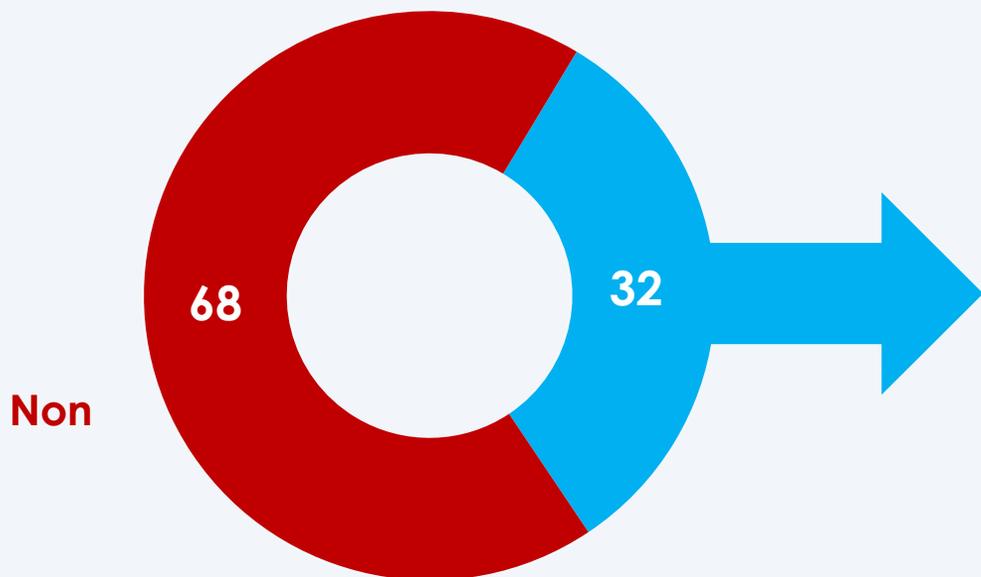
Q18 – Avez-vous à titre personnel bénéficié de rencontres avec des professionnels en amont de votre recherche d'alternance pour vous projeter sur le quotidien en entreprise ?

Q19 – Diriez-vous que ces rencontres ont été utiles pour vous, pour la suite ?

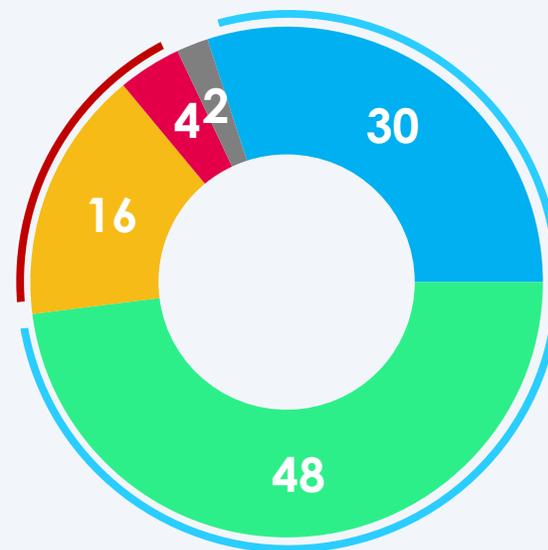
- Aux alternants déjà étudiants dans l'école l'année précédente – En %

- Aux étudiants ayant bénéficié de rencontres avec des professionnels en amont de leur recherche d'alternance – En %

A bénéficié de rencontres avec des professionnels en amont de sa recherche d'alternance



Pas utiles



Ont trouvé ces rencontres utiles

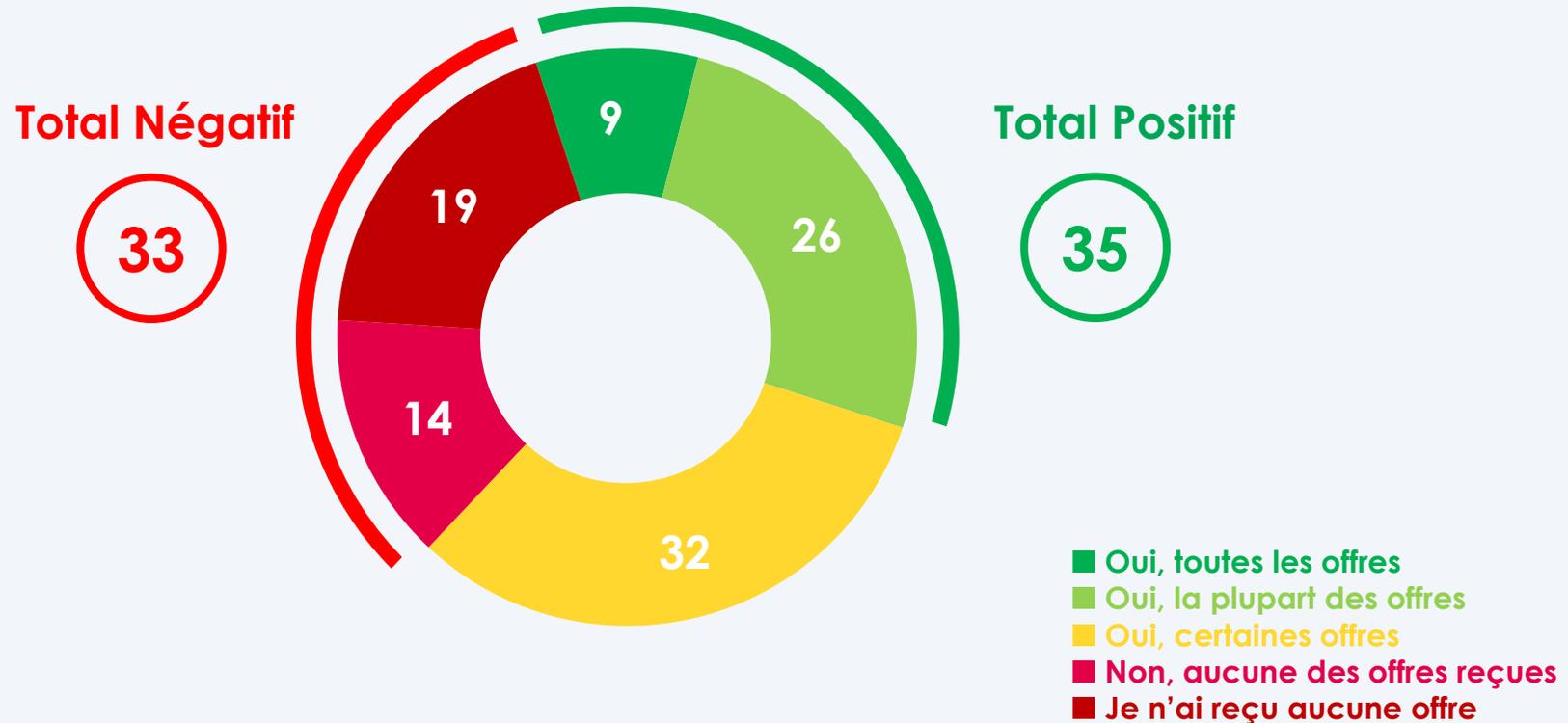


- Oui, très utiles
- Oui, assez utiles
- Non, peu utiles
- Non, pas du tout utiles
- Ne sait pas

Seul un tiers des alternants considère que la plupart des offres transmises par le service en charge de l'alternance correspondent à leur niveau de qualification et à la formation suivie.

Q20 – Diriez-vous que les offres qui vous ont été transmises par le service en charge de l'alternance correspondaient à votre niveau de qualification et à votre formation ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

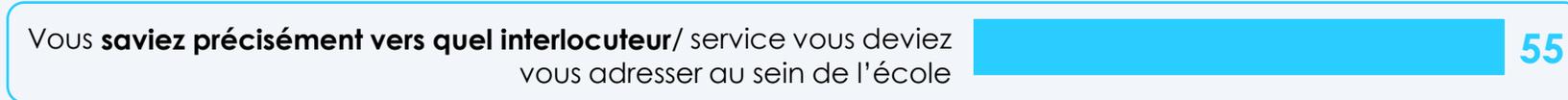


48% des étudiants ont bénéficié d'au moins une prestation pour les aider dans leur recherche d'alternance, au premier rang desquelles la revue de CV.

Q21 – Dans le cadre de votre recherche d'alternance...

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

% OUI



Items relatifs aux interlocuteurs

Items relatifs aux prestations



A bénéficié d'au moins une de ces prestations

48

Un peu plus de 6 étudiants sur 10 ont été satisfaits des réponses et de l'accompagnement qu'ils ont reçus lorsqu'ils ont sollicité un interlocuteur au sein de l'école pour les aider dans leur recherche.

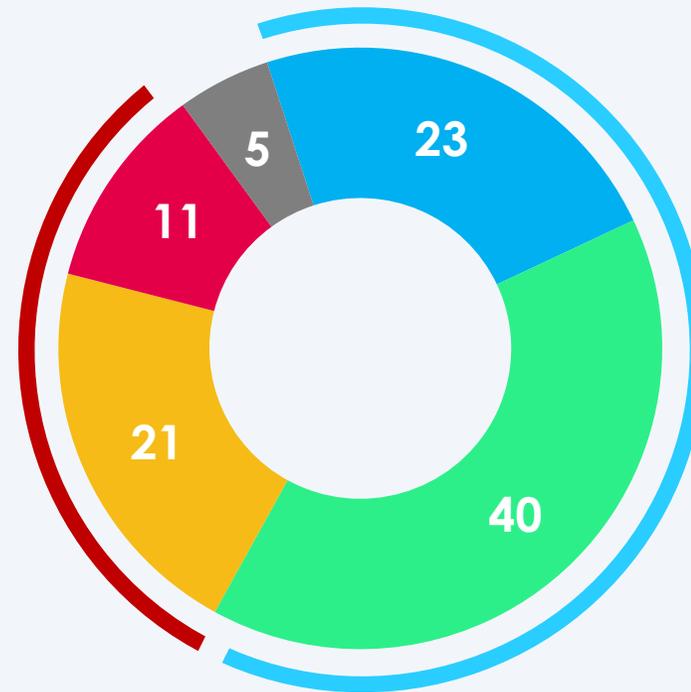
Q22 – Vous avez sollicité un (ou plusieurs) interlocuteur(s) de votre école pour vous aider dans votre recherche. Avez-vous été satisfait(e) des réponses et de l'accompagnement qui vous ont été apportés ?

- Aux étudiants ayant sollicité un interlocuteur au sein de l'école – En %



37 *Ont sollicité un interlocuteur au sein de l'école pour les aider dans leur recherche*

Total Insatisfait



Total Satisfait

Des réponses et de l'accompagnement apportés



Un peu plus des 2 tiers des étudiants ayant bénéficié d'une revue de CV en ont été satisfaits.

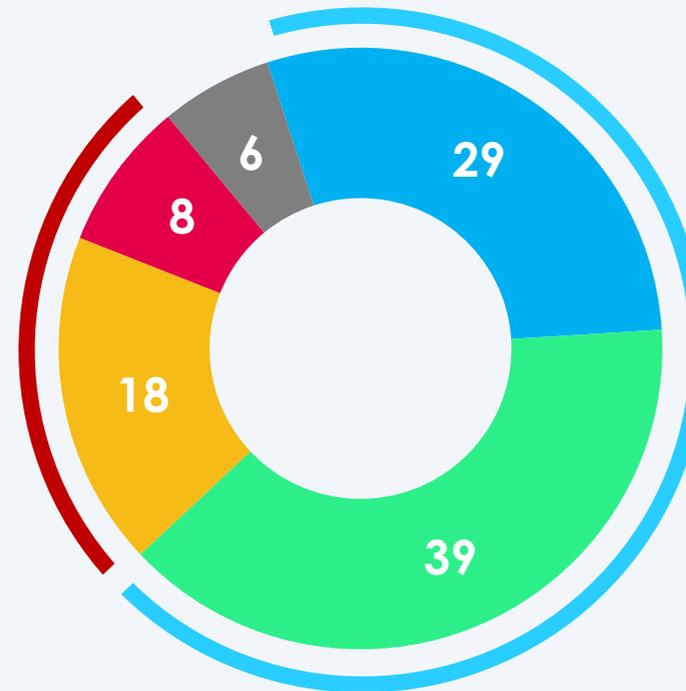
Q23 – Est-ce que la revue de CV en amont de votre recherche vous a aidé à rendre votre CV plus attractif pour les entreprises ?

- Aux étudiants ayant bénéficié d'une revue de CV- En %



Ont bénéficié d'une **revue de CV**
en amont de leur recherche

Total NON



Total OUI

a aidé à rendre leur CV plus
attractif pour les entreprises



Les conseils reçus pour la rédaction de la lettre de motivation ont été perçus comme utiles par 3 quarts des étudiants concernés.

Q24 – Diriez-vous les conseils qui vont été donnés ont permis de rendre votre (vos) lettre(s) de motivation plus pertinente(s)/percutante(s) ?

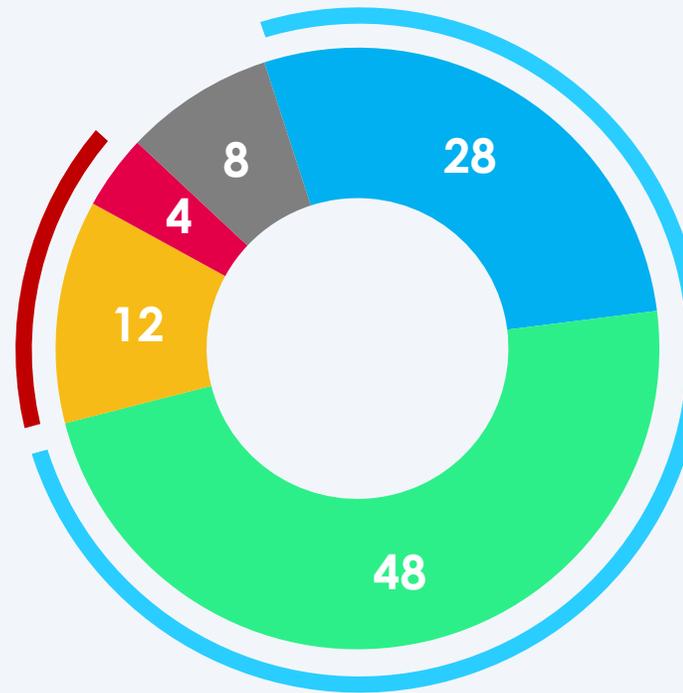
- Aux étudiants ayant bénéficié de conseils pour la rédaction de leurs lettres de motivation – En %

24

Ont bénéficié de **conseils pour la rédaction de leurs lettres de motivation**

Total NON

16



Total OUI

les conseils donnés ont permis de rendre la lettre de motivation plus pertinente/percutante

76

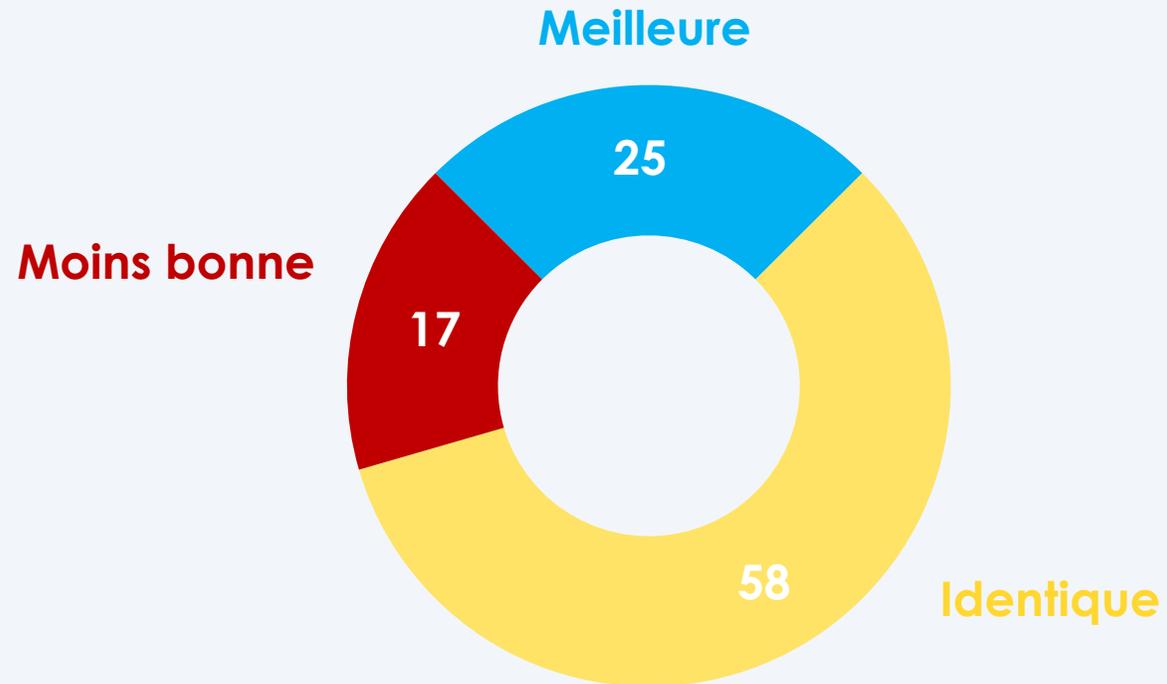
Au total, 25% des alternants de Galileo jugent leur expérience de recherche d'alternance meilleure que celle d'autres alternants (d'après ce qu'ils en savent), vs 58% identique et 17% moins bonne.

Q26 – Globalement, par rapport à d'autres alternant(s) que vous pourriez connaître dans d'autres cursus/écoles ou dont vous avez entendu parler, diriez-vous que votre expérience de la recherche d'alternance a été :

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

Pensent que leur expérience de la recherche d'alternance a été...

...que celle des autres



Lien entre les prestations d'accompagnement proposées par Galileo et leur perception de leur expérience de recherche d'alternance.

Q26 – Globalement, par rapport à d'autres alternant(s) que vous pourriez connaître dans d'autres cursus/écoles ou dont vous avez entendu parler, diriez-vous que votre expérience de la recherche d'alternance a été :

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

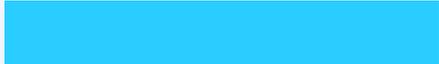
% Meilleure

Ensemble des étudiants en alternance / apprentissage  25

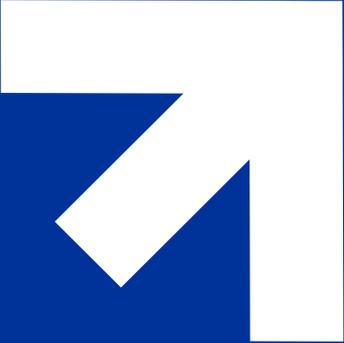
Alternants ayant bénéficié...

... d'un **coaching préparant le passage en entretien de recrutement**  34 + 9 pts

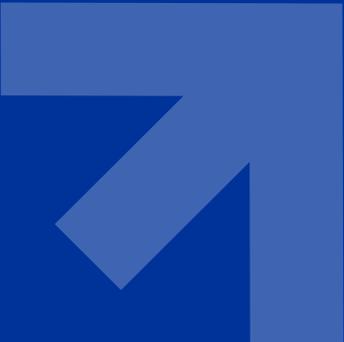
...de **conseils personnalisés pour leurs candidatures**  32 + 7 pts

... de **conseils pour la rédaction des lettres de motivation**  31 + 6 pts

... d'une **revue de CV en amont de la recherche**  29 + 4 pts



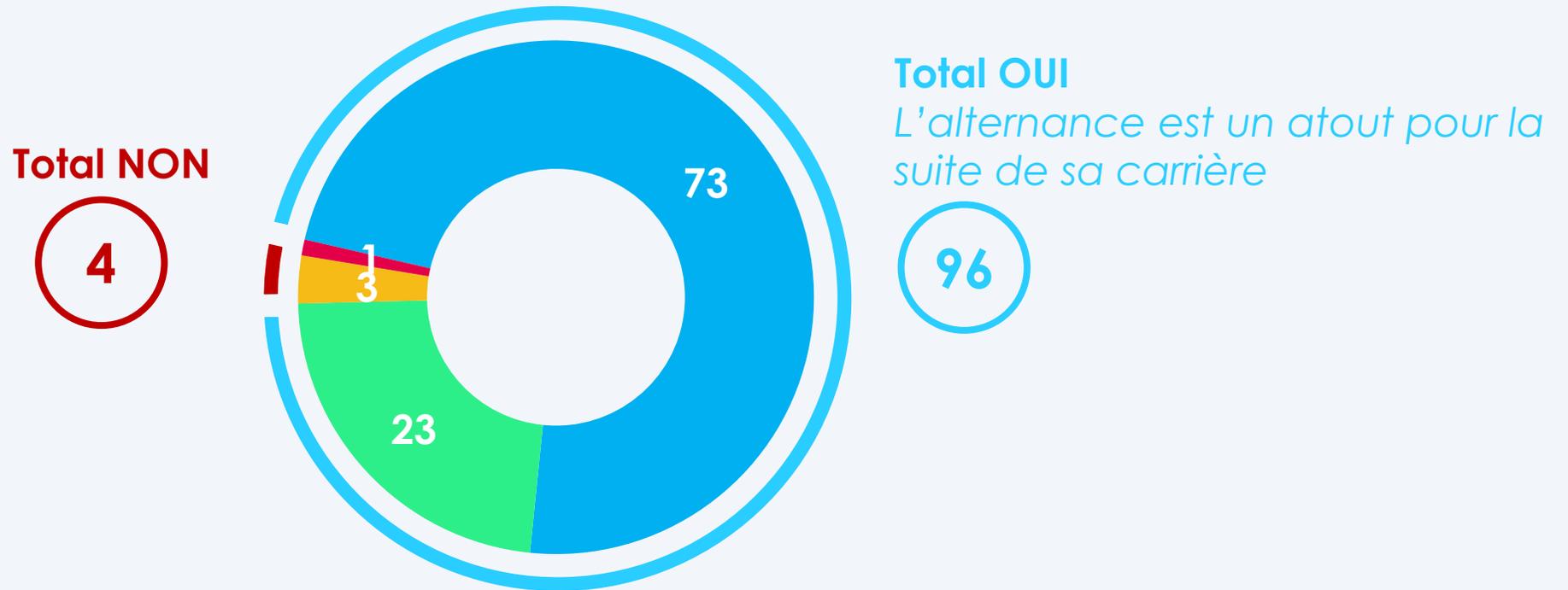
Bilan

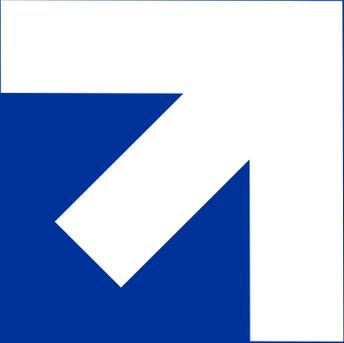


Au final, la quasi-totalité des étudiants en alternance s'accordent pour dire que l'alternance est un atout très important pour la suite de leur carrière. L'alternance peut donc constituer un tremplin majeur pour s'insérer dans le monde du travail et rassurer les étudiants quant à leur futur.

Q27 – En guise de bilan, diriez-vous que faire ses études en alternance est un atout pour la suite de votre carrière professionnelle ?

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %





Annexes

Élaboration du contrat

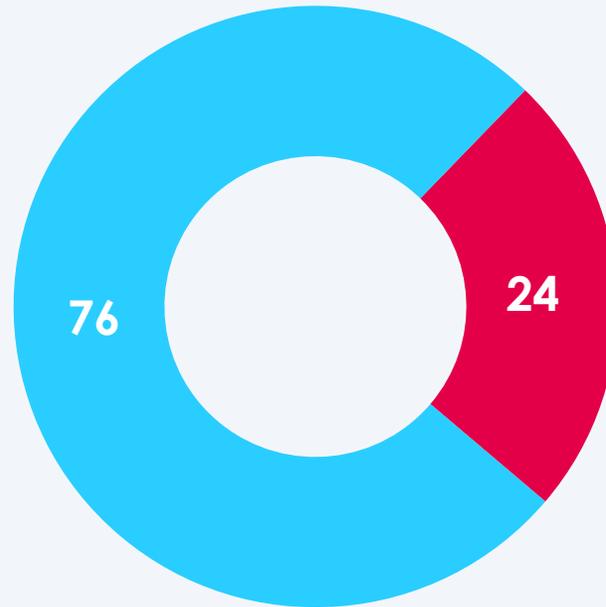


La majorité des contrats d'alternance ont été bien réalisés, en indiquant les bonnes informations (dates, dans les temps, rémunération). Un étudiant sur 4 fait cependant état d'au moins une difficulté à ce sujet.

Q25 – Est-ce que votre contrat a été élaboré...? En indiquant les bonnes dates de début et de fin / Dans les temps pour permettre à l'entreprise de vous embaucher / En indiquant le bon niveau de rémunération

- Aux étudiants en alternance / apprentissage – en %

Aucun problème
*lors de l'élaboration du
contrat d'alternance*



Au moins un problème
*lors de l'élaboration du
contrat d'alternance*

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Delphine Martelli-Banégas – Directrice du Département Corporate – dmartellibanegas@harrisinteractive.fr

Fabrice Giroud – Directeur de clientèle au Département Corporate – fgiroud@harrisinteractive.fr

Benjamin Huet – Directeur d'études au Département Corporate – bhuet@harrisinteractive.fr